

DOXXbet™

Herný plán

spoločnosti DOXXbet & K-BET

pre prevádzkovanie kurzových stávk

Obsah:

- § 1 Základné ustanovenia
- § 2 Výklad pojmov použitých v hernom pláne
- § 3 Pravidlá účasti hráča na stávkových hrách
- § 4 Registrácia hráča a kontá
- § 5 Finančné záležitosti
- § 6 Uzatvorenie stávky
- § 7 Pravidlá uzatvárania stávok
- § 8 Virtuálne hry
- § 9 Nešportové stávky
- § 10 Vyhodnotenie stávok
- § 11 Anulovanie tipu
- § 12 Vernostný program
- § 13 Reklamačný poriadok
- § 14 Osobné údaje
- § 15 Záverečné ustanovenia

§ 1 Základné ustanovenia

(1) Tento herný plán (ďalej len „HP“) vydáva obchodná spoločnosť DOXXbet & K-BET, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 46 831 878, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 57349/L (ďalej len „DOXXbet“) ako prevádzkovateľ hazardných hier podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „ZHH“) a na základe individuálnej licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.

(2) Tento herný plán je schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier (ďalej len „ÚRHH“) a je záväzný pre právny vzťah medzi hráčom a prevádzkovateľom.

(3) Herný plán obsahuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá stávkových hier bližšie špecifikovaných v tomto hernom pláne (podmienky jednotlivých stávkových hier, druhy jednotlivých stávkových hier, výšky vkladu, výšku manipulačnej prirážky, spôsob určenia výsledku jednotlivých stávkových hier, spôsob určenia výhry, jej výšky a pod.), pravidlá a spôsob prijímania stávok, možnosti anulovania stávok a vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier a ďalšie náležitosti uvedené v ZHH.

(4) DOXXbet prevádzkuje stávkové hry (kurzové stávky) podľa tohto HP., prostredníctvom internetovej aplikácie (internetová kurzová stávka) a samoobslužného terminálu (ďalej len Sportbox).

(5) Hráč môže podávať odôvodnené sťažnosti alebo reklamácie prevádzkovateľovi aj v prípade porušenia (podozrenia na porušenie) ustanovení tohto HP. V tomto prípade sa postupuje podľa príslušných ustanovení HP.

§ 2 Výklad pojmov použitých v hernom pláne

Výrazy použité v tomto HP majú práve tento význam (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak):

(1) **AML zákon** alebo **zákon AML** - zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorý ukladá DOXXbet-u povinnosť identifikácie hráča spočívajúcu v poskytovaní AML zákonom určených osobných údajov a v niektorých prípadoch tiež zaistenia ďalších zákonom vyžadovaných informácií a prehlásení hráča.

(2) **Prevádzkovateľ** alebo **DOXXbet** - spoločnosť DOXXbet & K-BET, s.r.o., so sídlom Kálov 356, 010 01 Žilina, IČO: 46 831 878, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 57349/L

(3) **Hráč** - fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre v súlade s platnou legislatívou o ZHH.

(4) **Hráčske konto** - hráčsky účet otvorený hráčom a udržiavaný DOXXbet-om tak, aby sa hráč mohol zúčastňovať internetovej kurzovej hry. Na hráčskom konte sú evidované všetky peňažné transakcie hráča a údaje jeho účasti na internetových hrách.

- (5) **Viacnásobné hráčske konto** - používanie viac než jedného hráčskeho konta jedným (tým istým) hráčom.
- (6) **Prihlasovacie meno (Login)** alebo **e-mailová adresa a heslo** - sú prihlasovacie údaje, ktoré sú potrebné k úspešnému prihláseniu sa hráča na hráčske konto.
- (7) **Internetová aplikácia** - softvérová aplikácia DOXXbet-u na webovom sídle www.doxxbet.sk (m.doxxbet.sk a mobile.doxxbet.sk), prostredníctvom ktorej je možné účastiť sa internetovej kurzovej stávky v internetovej herni. Tento softvér zabezpečuje interakciu medzi hráčom a prevádzkovateľom a to zahŕňa najmä registráciu, prístup hráča k jeho hráčskemu kontu, uzatváranie stávok, vklady na hráčske konto a výbery z hráčskeho konta. Softvérová aplikácia je prístupná aj prostredníctvom mobilných aplikácií.
- (8) **Databáza** - centrálné dátové úložisko DOXXbet-u, v ktorom sú uložené všetky záznamy súvisiace s prevádzkovaním hazardných hier.
- (9) **Udalosť** - športová stávková udalosť, ktorou je športové podujatie, a to aj virtuálna (zápas, preteky, súťaž, a pod.) alebo nešportová stávková udalosť. Nešportovou stávkovou udalosťou sa rozumie udalosť verejného záujmu, ak neodporuje dobrým mravom (voľby, referendá, kultúrne udalosti, losovanie súťaže, prestup hráčov a pod.); konkrétne udalosti sú vybrané a zverejnené DOXXbet-om v kurzovej ponuke.
- (10) **Príležitosť** - stávkový jav v udalosti, ktorý svojou povahou a špecifikovaním obsahuje aspoň dva možné typy.
- (11) **Tip** - jednoznačne definovaný výsledkový stav v príležitosti, kde jeho správne zvolený výsledok rozhoduje o mozhnej výhre v uzatvorenej stávke, ktorá sa odvíja od stanoveného kurzu.
- (12) **Kurz** - číselná hodnota tipu, ktorá zohľadňuje pravdepodobnosť uskutočnenia tohto tipu a zohľadňuje tiež vplyv iných skutočností prijímania stávok ako je marža prevádzkovateľa a počet uzatvorených stávok.
- (13) **Celkový kurz** - číselná hodnota, ktorá je súčinom všetkých kurzov v uzatvorenej stávke. Ak uzatvorenú stávku tvorí len jeden kurz, tak hodnota kurzu z tohto tipu je rovnaká pre celkový kurz.
- (14) **Kredit** - peňažné prostriedky vložené v Sportboxe za účelom uzatvárania stávok.
- (15) **Kurzová ponuka** - zoznam udalostí so svojimi príležitosťami a ich tipy, na ktoré je možné uzatvárať stávky.
- (16) **Live tipovanie** - uzatvorenie stávky na prebiehajúcu udalosť alebo krátko pred jej začiatkom.
- (17) **Vklad na stávku** - hráčova úhrada finančných prostriedkov prevádzkovateľovi z kreditu alebo hráčskeho konta.
- (18) **Manipulačná prirážka** - príplatok ktorý hráč uhradza prevádzkovateľovi v okamihu uzatvorenia stávky. Jej hodnota je stanovená v § 5 bod (18) tohto HP.

(19) **Eventuálna výhra** - súčin celkového kurzu a vkladu na stávkku. V prípade rozpisovej alebo skupinovej stávkky je to súčet možných výhier zo všetkých kombinácií.

(20) **Výhra** - suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže hráč získať v hazardnej hre pri súčasnom splnení všetkých podmienok tohto HP.

(21) **Tiket** – potvrdenie o uzatvorenej stávke, ktoré je evidované v databáze. V prípade uzatvorenej stávky prostredníctvom internetovej aplikácie ide o elektronický záznam uložený v internetovej aplikácii v histórii tiketov, prípade uzatvorených stávok prostredníctvom Sportboxu papierový záznam vytlačený zo Sportboxu. Tiket obsahuje najmä unikátny kód, čas schválenia stávky DOXXbet-om, vklad na stávkku, celkový kurz, eventuálnu výhru, udalosť, príležitosť, tip, kurz, typ stávky (Jednoduchá stávka, Rozpisová stávka, Skupinová stávka).

(22) **Podporné udalosti** - sú udalosti, ktorých výsledok bezprostredne alebo čiastočne súvisí, resp. ak nastane jedna z týchto udalostí, pravdepodobnosť výhry druhej udalosti sa neúmerne zvýši.

(23) **Sportbox** - samoobslužný stávkový terminál, prepojený s databázou DOXXbet-u, prostredníctvom ktorého je možné zúčastniť sa kurzovej stávky.

(24) **Kreditný lístok** - lístok vytlačený integrovanou tlačiarňou Sportboxu, na ktorom je z tohto lístka uvedená jeho peňažná hodnota.

(25) **Vyhodnotenie** - premietnutie oficiálnych výsledkov a pravidiel tohto HP do tipov, s cieľom určiť výherné a nevýherné uzatvorené stávky.

(26) **Vernostná karta** - prístupový prostriedok, fyzická alebo virtuálna karta, prostredníctvom ktorej sa hráč môže zúčastniť kurzovej stávky na Sportboxe. Služí k prístupu hráča k jeho vernostnému kontu.

(27) **Vernostné konto** - konto hráča, ku ktorému prístupuje na Sportboxu prostredníctvom vernostnej karty. Vernostné konto je súčasťou vernostného programu DOXXbet.

(28) **ZHH** - zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

(29) **RVO alebo Register vylúčených osôb** - informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách podľa § 33 ods. 2 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(30) **HP** - tento herný plán vydaný spoločnosťou DOXXbet.

(31) **Bankový účet** - účet hráča v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorá má oprávnenie prevádzkovať bankové služby na území Slovenskej republiky.

(32) **Platobná karta** - kreditná alebo debetná karta, ktorej je hráč majiteľom alebo držiteľom, z ktorej bude vykonávať vklady na hráčske konto a výbery z hráčskeho konta.

(33) **Predčasná výplata stávky** - zmena v uzatvorenej stávke, ktorú hráč môže vykonať prostredníctvom internetovej aplikácie alebo Sportboxu, ak to v danom okamihu prevádzkovateľ povolil hráčovi.

(34) **LIVE stávka** - typ kurzovej stávky uzatvorenej v priebehu konania udalosti alebo krátko pred jej začiatkom. Tip príležitosti je označený špeciálnym symbolom "LIVE" alebo "L".

(35) **Kurzová stávka** (vrátane **Internetovej kurzovej stávky**) - stávková hra, pri ktorej výška výhry závisí od výherného pomeru a výšky vkladu na stávku. Kurzovej stávky sa zúčastní hráč tým, že uzatvorí stávku, ktorej návratnosť sa mu nezaručuje. Stávková udalosť musí mať najmenej dva rôzne výsledky, na ktoré hráč a prevádzkovateľ stávkovej hry nemajú žiadny vplyv.

(36) **Poverený personál** - osoba, ktorá je oprávnená vykonávať obsluhu Sportboxu.

(37) **Vernostná aplikácia** - internetová softvérová aplikácia dostupná na webovom sídle www.doxxbet.sk alebo mobilnej aplikácii prostredníctvom ktorej, je možné najmä zriadiť vernostné konto hráčovi.

§ 3 Pravidlá účasti hráča na stávkových hrách

(1) Zúčastniť sa kurzových stávok môže iba fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto základné podmienky:

- a) dovŕšila vek 18 rokov,
- b) nie je vylúčená zo zúčastnenia sa na kurzovej stávkovej hre z dôvodu evidencie v registri vylúčených osôb, alebo z iných dôvodov uvedených v ZHH a tomto HP.

(2) Hráč sa môže zúčastniť kurzových stávok v internetovej aplikácii, ak sú zároveň splnené podmienky registrácie hráča, podmienky zriadenia hráčskeho konta a overená totožnosť hráča.

(3) Hráč sa môže zúčastniť kurzových stávok prostredníctvom Sportboxu:

- a) Ak sú zároveň splnené podmienky registrácie hráča, podmienky zriadenia vernostného konta a overená totožnosť hráča.
- b) Ak poverený personál overil totožnosť hráča a pri vykonanej kontrole nezistil dôvod na to, aby sa hráč nemohol zúčastniť kurzových stávok.

(4) Hráč svojou zúčastnenosťou na kurzových stávkach vyjadruje súhlas s platným znením tohto HP a uznáva záväzným. Neznalosť HP alebo jeho subjektívny výklad, nebude mať vplyv na prípadné reklamácie od hráča.

(5) Hráč je pri používaní internetovej aplikácie a Sportboxu povinný riadiť sa pokynmi pre ich obsluhu.

(6) DOXXbet nezodpovedá za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá môže hráčovi vzniknúť z dôvodu: vyššej moci; výpadku elektrického prúdu; obchodného alebo pracovného sporu, konania alebo opomenutia akýchkoľvek štátnych úradov alebo orgánov štátnej správy; zablokovania alebo zlyhania telekomunikačných služieb; alebo iných omeškaní alebo zlyhaní zapríčinených treťou stranou alebo na základe inej skutočnosti nad rámec možnej kontroly DOXXbet-u. V takomto prípade si DOXXbet vyhradzuje právo zrušiť alebo pozastaviť poskytovanie služieb bez vyvodenia akejkoľvek zodpovednosti za toto konanie (za zrušenie a pozastavenie služieb).

§ 4 Registrácia hráča a kontá

Registrácia hráča

(1) Registrácie hráča sa vykonáva prostredníctvom internetovej aplikácie, kde hráč podľa pokynov úspešne odošle vyplnený registračný formulár a registračný formulár pre osobné údaje.

a) Registračný formulár je formulár, kde hráč uvedie svoje nasledujúce údaje: e-mail, telefónne číslo, rodné číslo a potvrdenie svojho súhlasu so spracovaním osobných údajov a herným plánom prevádzkovateľa.

b) Registračný formulár pre osobné údaje je formulár, kde hráč uvedie svoje nasledujúce údaje: meno, priezvisko, štátnu príslušnosť a trvalý pobyt.

Zriadenie hráčskeho konta

(2) K zriadeniu hráčskeho konta dôjde, ak hráč pri výzve v internetovej aplikácii úspešne vloží kód, ktorý mu po vyplnení registračného formulára bol odoslaný formou SMS správy a zároveň bola hráčovi odoslaná e-mailom informácia o zriadení hráčskeho konta. E-mailová informácia hráčovi o zriadení hráčskeho konta zároveň obsahuje aktivačný odkaz (link), prostredníctvom ktorého si hráč v internetovej aplikácii musí zadať prístupové heslo ku svojmu hráčskemu kontu.

Zriadenie vernostného konta

(3) Vzniká automaticky pri zriadení hráčskeho účtu, alebo ak hráč pri výzve vernostnej aplikácie úspešne vloží kód, ktorý mu po vyplnení registračného formulára pre osobné údaje bol odoslaný formou SMS správy a zároveň bola hráčovi odoslaná informácia o zriadení vernostného konta. Pre prístup k vernostnému kontu prostredníctvom Sportboxu slúži vernostná karta.

Overenie totožnosti

(4) V procese overenia totožnosti DOXXbet zisťuje, či existuje dôvod na to, aby sa hráč nemohol zúčastniť na hazardnej hre. Overenie totožnosti hráča je možné, len ak:

a) hráč odoslal DOXXbet-u fotokópie aspoň dvoch svojich dokladov a v prípade vernostného konta fotokópiu občianskeho preukazu,

b) DOXXbet akceptoval vierohodnosť doručenej fotokópie dokladu,

c) DOXXbet na základe doručených dokladov vykonal kontrolu:

- ich platnosti,

- totožnosti hráča,

- zhody údajov uvedených hráčom v registračnom formulári pre osobné údaje,

- voči Registru vylúčených osôb (RVO),

- dovŕšenia minimálneho veku hráča 18 rokov,

d) pri vykonanej kontrole doručených dokladov sa nevyskytol dôvod na to, aby sa hráč nemohol zúčastniť na hazardnej hre,

e) hráčovi bola odoslaná informácia o splnení jeho overenia totožnosti.

(5) Nepredloženie požadovanej fotokópie dokladu (dokladov) bude mať za následok neoverenie totožnosti hráča a neumožnenie zúčastniť sa stávkových hier. DOXXbet si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu nezaregistrovať osoby, ktoré požiadali o registráciu, alebo nespĺňajú podmienky registrácie v súlade s platnou legislatívou o ZHH.

Ochrana prihlasovacích údajov

(6) Hráč je povinný držať údaje ako je prihlasovacie meno a heslo v tajnosti. DOXXbet nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za prípadný prístup tretej osoby na hráčove hráčske konto a nezodpovedá za žiadne prípadné straty zapríčinené protiprávnym použitím (zneužitím) hráčovských prihlasovacích údajov treťou osobou, neoprávneným prístupom, a/alebo za žiadne transakcie, pri ktorých bolo hráčove prihlasovacie meno a heslo zadané správne. Za predpokladu že boli DOXXbet-u správne doručené žiadané informácie o hráčskom konte, je DOXXbet oprávnený predpokladať, že príkazy, vklady a inštrukcie vykonáva hráč.

(7) DOXXbet nie je žiadnym spôsobom zodpovedný za skutočnosť, ak hráč zabudne, zle založí, alebo stratí svoje prístupové údaje.

Hráčske konto

(8) DOXXbet vedie zabezpečený zoznam všetkých registrovaných hráčov a zaisťuje bezpečnosť všetkých hráčskych kont. Hráč berie na vedomie, že DOXXbet uchováva informácie s ohľadom na jeho identitu, vrátane mena, adresy a platobných informácií. Hráč berie na vedomie, že DOXXbet nezodpovedá za prípadné chyby nepresností (nesprávnosti) v údajoch zadaných hráčom.

(9) Každému hráčovi je povolené založiť si iba jedno hráčske konto a to iba na svoje vlastné meno. Viacnásobné hráčske konto sa zakazuje. DOXXbet má právo zrušiť hráčske konto a všetky príslušné transakcie každému hráčovi, ktorý si zaregistroval viac ako jedno hráčske konto na svoje vlastné meno alebo na mená tretích osôb. DOXXbet je oprávnený zablokovať hráčske konto a/alebo vyplatenie výhier, ak sa objaví akýkoľvek dôkaz o existencii viacnásobného hráčskeho konta. V prípade zablokovania hráčskeho konta podľa predchádzajúcej vety tohto bodu je DOXXbet oprávnený postupovať podľa § 4 bod (19) tohto herného plánu a účtovať hráčovi poplatok v sume 5.00 € na konci každého kalendárneho mesiaca, počas ktorého zostane hráčske konto zablokované a zároveň je oprávnený sumu poplatku stiahnuť zo zostatku na ktoromkoľvek hráčskom konte dotknutého hráča.

(10) Hráč je povinný poskytnúť DOXXbet-u nasledovné doklady:

- a) doklady na preukázanie veku a totožnosti (preukázanie veku a totožnosti vyplýva z fotokópie dokladu totožnosti akým je občiansky preukaz, pas alebo povolenie na pobyt a z fotokópie ďalšieho dokladu, ktorým je vodičský preukaz, preukaz poistenca alebo iný doklad totožnosti).
- b) dokument potvrdzujúci, že bankový účet alebo platobná karta používané na vklady na hráčske konto a výbery z hráčskeho konta, patrí registrovanému hráčovi (napr. výpis z bankového účtu).
- c) doklad o adrese trvalého bydliska hráča (ako je výpis z bankového účtu, účet za internet, elektrinu a pod.).

(11) Ak DOXXbet zistí, že mu hráč poskytol nepravdivé informácie, DOXXbet takéhoto hráča nezaregistruje a ak takýto hráč už bol zaregistrovaný, DOXXbet okamžite zruší registráciu takéhoto hráča. Zostatok na hráčskom konte v tomto prípade prepadne v prospech DOXXbet-u.

(12) Hráč je povinný zabezpečiť, aby jeho údaje uvedené v registračnom formulári a v registračnom formulári pre osobné údaje boli stále aktuálne a akúkoľvek zmenu neodkladne nahlásiť DOXXbet-u.

Práva a povinnosti hráča

(13) Hráč je uzrozumený s tým, že DOXXbet nemá možnosť poskytnúť mu žiadne právne rady alebo záruky, a že je výhradne jeho povinnosťou a zodpovednosťou vždy sa uistiť, že sa riadi platnými právnymi predpismi a že je oprávnený hrať stávkové hry. Akákoľvek zúčastnenosť na stávkových hrách je výhradne jeho voľba, rozhodnutie a riziko. Hraním stávkových hier potvrdzuje, že nepovažuje stávkové hry alebo súvisiace služby akýmkoľvek spôsobom za pohoršujúce, nevyhovujúce, nespravodlivé alebo neslušné.

(14) Všetky úkony vykonané hráčom, pri používaní hráčskeho konta a internetovej aplikácie DOXXbet-u musí vykonať hráč osobne. Použitie umelej inteligencie, ako napr. "robotov", je v súvislosti s uzatvorením stávok zakázané. Tiež je zakázané akékoľvek konanie hráča, na základe ktorého dosiahne výhodu pred ostatnými hráčmi, a to v dôsledku konania, ktoré je možné vo všeobecnosti považovať za neférové.

(15) V prípade, že došlo k chybnému vyhodnoteniu hráč musí na svoje hráčske konto vložiť finančné prostriedky tak, aby vyrovnal bilanciu aspoň na nulový zostatok.

(16) Žiadnym zamestnancom a/alebo ich blízkym osobou nie je dovolená zúčastnenosť na kurzovej stávke v DOXXbet-e. Za blízku osobu sa považuje príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka a osoby žijúce v spoločnej domácnosti.

Zneužitie hráčskeho konta

(17) Ak vklady na hráčske konto neboli použité na vklady na stávky, DOXXbet si vyhradzuje právo pozastaviť žiadosť o výber z hráčskeho konta hráčovi po dobu 5 pracovných dní, alebo aj dlhšie a to za účelom vykonania bezpečnostnej previerky v súvislosti s AML zákonom.

(18) Každá podozrivá aktivita na hráčskom konte môže priviesť DOXXbet k tomu, že ohlási majiteľa účtu príslušným orgánom (ako sú Finančná spravodajská jednotka, Daňový úrad, Polícia, ÚRHH a pod.) a dočasne zablokuje jeho hráčske konto aj s možným zostatkom po dobu 5 pracovných dní, alebo do doby nutnej na vykonanie bezpečnostnej previerky v súvislosti s AML zákonom.

Neaktívne hráčske kontá

(19) Ak sa hráč neprihlási na svoje hráčske konto, nepoužije svoje prihlasovacie meno a ochranné údaje počas dvanástich po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, od uplynutia tejto 12-mesačnej lehoty bude takéto hráčske konto považované za neaktívne (ďalej len „neaktívne hráčske konto“). DOXXbet je oprávnený účtovať hráčovi poplatok v sume 5.00 € za každý kalendárny mesiac, počas ktorého zostane hráčske konto neaktívne a je oprávnený sumu poplatku stiahnuť zo zostatku na hráčskom konte. Poplatok prestane byť účtovaný, ak si hráč nanovo obnoví hráčske konto alebo ak sa hráčske konto dostane na nulovú hodnotu. DOXXbet upovedomí hráča o hrozbe blížiacej sa platby poplatku prostredníctvom správy zaslanej na hráčovu registrovanú e-mailovú adresu mesiac pred strhnutím každého takéhto poplatku.

(20) Hráč je oprávnený požiadať DOXXbet o navrátenie všetkých zaplatených poplatkov z neaktívneho hráčskeho konta a DOXXbet mu ich vyplatí do 14 dní od obdržania požiadania.

Zrušenie hráčskeho konta

(21) Každý hráč je oprávnený zrušiť svoje hráčske konto a kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s DOXXbet-om stanovený týmto herným plánom a to priamo vo svojom hráčskom konte využitím príslušnej funkcie v internetovej aplikácii, alebo zaslaním e-mailovej požiadavky DOXXbet-u na nasledovnú adresu: info@doxxbet.sk. DOXXbet po prijatí žiadosti hráča jeho hráčske konto do 10 pracovných dní zruší a hráča o tomto zrušení informuje e-mailom. Držiteľ hráčskeho konta je plne zodpovedný za úkony na jeho hráčskom konte až do okamihu, kým ho DOXXbet nezruší hráčske konto. Hráč ihneď po zrušení konta DOXXbet-om obdrží potvrdenie o jeho zrušení na svoj e-mail.

(22) DOXXbet si vyhradzuje právo hráčske konto hráča kedykoľvek zrušiť, pokiaľ zotrvanie hráčskeho konta bude v rozpore s platnou legislatívou o ZHH o zrušení hráča informuje e-mailom.

(23) DOXXbet môže ukončiť zmluvný vzťah s hráčom stanovený týmto HP a zrušiť hráčske konto. Hráč bude o zrušení konta informovaný na e-mailovú adresu, ktorá bola DOXXbet-u poskytnutá.

(24) V prípade zrušenia hráčskeho konta, je prevádzkovateľ povinný vrátiť hráčovi zostatok peňažných prostriedkov prevyšujúci poplatky za výber vo výške závislej od použitej platobnej metódy.

(25) DOXXbet je oprávnený obmedziť hráčovi prístup ku kontu (prostredníctvom funkcie zrušenia konta) v internetovej aplikácii, blokovať tak vklady na stávky, vklady na konto a výbery z hráčskeho konta po dobu 5 dní od času odoslania oznámenia hráčovi:

- a) keď dôjde k technickému zlyhaniu;
- b) ak má DOXXbet dôvodné podozrenie, že sa hráč zúčastňuje na protiprávnych alebo podvodných aktivitách;
- c) ak má DOXXbet dôvodné podozrenie, že hráč nedodržiava ustanovenia HP.

§ 5 Finančné záležitosti

Spôsob prijímania peňažných prostriedkov

(1) Pre Sportbox je spôsob prijímania peňažných prostriedkov ako hotovosť (mince a bankovky), tiket, kreditný lístok (tzv. potvrdenka), Vernostná karta alebo Virtuálna vernostná karta v aplikácii mobilného zariadenia (virtuálna potvrdenka, prevodom z hráčskeho konta hráča a bezhotovostným prevodom cez mobilnú aplikáciu)

(2) Pre internetovú aplikáciu je spôsob prijímania peňažných prostriedkov len bezhotovostne (bankovým prevodom, rýchlou platbou, platbou kartou), prevodom z internetovej peňaženky, predplatená karta, prevod cez mobilné číslo, prevod z kreditného lístka zo Sportboxu a prostredníctvom Sportboxu.

Spôsob vyplácania peňažných prostriedkov

(3) Pre Sportbox je spôsob vyplácania peňažných prostriedkov možný ako kreditný lístok (tzv. potvrdenku), Vernostná karta alebo Virtuálna vernostná karta v aplikácii mobilného zariadenia (virtuálna potvrdenka, prevodom na hráčske konto hráča a bezhotovostným prevodom cez mobilnú

aplikáciu) - zo samoobslužného terminálu v hotovosti alebo bezhotovostne, na prevádzke prevádzkovateľa a overením cez Sportbox povereným personálom prostredníctvom Karty obsluhy.

(4) Pre internetovú aplikáciu je spôsob vyplácania peňažných prostriedkov možný na požiadanie hráča, ktoré je vykonané bezhotovostne prevodom na bankový účet hráča, prevodom do internetovej peňaženky alebo prevodom na Sportbox.

Lehoty

(5) Vklady na hráčske konto zaslané DOXXbet-u budú k dispozícii na hráčskom konte najneskôr do 24 hodín od ich prijatia DOXXbet-om. Časový úsek 24 hodín nezahŕňa čas, ktorý banka alebo iná finančná inštitúcia potrebuje k vykonaniu prevodu.

Doklady o úhrade

(6) DOXXbet má právo opakovane vyžiadať dôveryhodné fotokópie dokladov za účelom overenia totožnosti hráča a jeho transakcií. Ak DOXXbet daný dôkaz neobdrží, alebo ak má podozrenie, že transakcia môže súvisieť s porušením AML zákona, DOXXbet nebude v takejto transakcii pokračovať a má právo zrušiť dané hráčske konto a oznámiť vec príslušným orgánom. DOXXbet má právo vyžiadať si ďalšie informácie od hráča ak to pokladá za vhodné.

(7) Hráč je uzrozumený s tým, že DOXXbet si vyhradzuje právo vyžiadať dôkaz o vkladoch na hráčske konto kedykoľvek, pre všetky prípadné vklady na hráčske konto.

Platobná karta

(8) Ak hráč uskutoční vklad na hráčske konto prostredníctvom platobnej karty, poskytne DOXXbet-u fotokópiu oboch strán platobnej karty, ktorá bola použitá na vykonanie transakcie. Hráči môžu používať iba vlastné platobné karty na vlastnom hráčskom konte. Ak napriek uvedenému hráč použije platobnú kartu inej osoby, musí DOXXbet-u doložiť dokumentáciu k oprávneniu použitia danej platobnej karty, vrátane identifikačného dokladu vlastníka karty. Ani dodanie potrebnej dokumentácie však neopravňuje hráča k ďalšiemu používaniu platobnej karty inej osoby k nasledujúcim vkladom na hráčske konto.

Chyby

(9) Hráč je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá bola spôsobená DOXXbet-u ako dôsledok jeho vedomého zneužitia technickej alebo administratívnej chyby pri odosielaní alebo prijímaní vkladu (napr. viacnásobné pripísanie výhry alebo vkladu v prospech hráčskeho konta, prevodom neoprávnenej výhry na osobný účet hráča, a pod.).

(10) Ak budú hráčovi neoprávnene pripísané finančné prostriedky na jeho hráčske konto v dôsledku chyby, je jeho povinnosťou bezodkladne upovedomiť DOXXbet o vzniknutej chybe. Všetky výhry nasledujúce po chybe a upozorneniach spoločnosti DOXXbet, ktoré sú spojené s touto chybou, budú považované za neplatné a vrátené spoločnosti DOXXbet bez ohľadu na prípadné oneskorenie pri nahlásení chyby. Ak hráč prostriedky, ktoré boli v dôsledku chyby poukázané na jeho hráčske konto, následne z hráčskeho konta vyberie, alebo použije ako vklad do stávky, ktorá skončí ako nevýherná, DOXXbet si ponecháva právo kedykoľvek stiahnuť priamo z hráčskeho konta sumu

rovnú tej, ktorú hráč omylom prijal. Pokiaľ hráč nemá na svojom hráčskom konte dostatok finančných prostriedkov, je povinný ihneď vrátiť chybou získané finančné prostriedky po upozornení zo strany DOXXbet-u. Pokiaľ sa tak nestane, DOXXbet môže pristúpiť k zrušeniu jeho hráčskeho konta. Tým nie je dotknuté právo DOXXbet-u na vymáhanie dlžnej sumy v súlade príslušnými právnymi predpismi.

Sebaobmedzujúce opatrenia

(11) Hráč si môže na hráčskom konte v internetovej aplikácii v sekcii “Zodpovedné hranie“, alebo na základe požiadavky zaslanej DOXXbet-u, stanoviť limity pre svoje uzatvorené stávky. Týmto spôsobom si môže hráč určiť, ako aj zmeniť maximálnu sumu, ktorú môže použiť na uzatvorenie stávok alebo prehrať za stanovené časové obdobie. Hráč sa tiež môže na základe písomného alebo elektronického oznámenia vylúčiť z hry v DOXXbet-e na určitú alebo neurčitú dobu.

(12) Vylúčenie hráča z hry sa stane účinným najneskôr do 24 hodín od obdržania požiadavky DOXXbet-om. Hráč v momente vylúčenia je informovaný na jeho e-mail uvedený v hráčskom konte.

(13) Nastavenie o sprísnení sebaobmedzujúceho opatrenia (nižšie limity) sa stane účinným ihneď po nastavení, Nastavenie o zmiernení sebaobmedzujúceho opatrenia (vyššie limity) sa stane účinným siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak hráč požiadava písomne o zmenu sebaobmedzujúcich limitov, v takom prípade ich nastaví DOXXbet najneskôr do 48 hodín od času prijatia požiadavky a hráč bude po ich nastavení informovaný e-mailom.

(14) Hráč môže zmeniť sebaobmedzujúce opatrenia len raz za deň. Hodnota 0 je pre účely obmedzenia vnímaná ako žiadny limit.

Limity

(15) Denný limit finančnej transakcie je uvedený v sekcii “Vklady a výbery“ pre každú platobnú metódu individuálne.

Mena

(16) Všetky vklady a výbery budú vyplatené v slovenskej mene euro (EUR).

Vklad na stávku

(17) Finančné prostriedky uhradené hráčom v uzatvorenej stávke sa stávajú majetkom DOXXbet-u.

Manipulačná prirážka

(18) Manipulačná prirážka je poplatok, ktorý uhradí hráč v uzatvorenej stávke. Pre uzatvorené stávky prostredníctvom internetovej aplikácie je stanovená manipulačná prirážka vo výške 0% z výšky vkladu na stávku. Pre tipovanie prostredníctvom Sportboxu je manipulačná prirážka stanovená vo výške 6% z výšky vkladu na stávku. Hráč pri uzatváraní stávky v Sportboxe uhradí

súčasne manipulačnú prirážku aj vklad na stávkku. Sportbox prepočítava tieto hodnoty automaticky z celkovej sumy zvolenej hráčom pre uzatvorenie stávky.

(19) DOXXbet si vyhradzuje právo v osobitných prípadoch schvaľovať uzatvorené stávky aj bez účtovania manipulačnej prirážky, ako aj meniť výšku manipulačnej prirážky pre jednotlivé druhy príležitosti. Aktuálnu výšku manipulačnej prirážky oznámi DOXXbet najmenej 5 pracovných dní vopred prostredníctvom oznamu v internetovej aplikácii a oznamu v Sportboxe a zároveň oznámi túto výšku manipulačnej prirážky pred jej zmenou a/alebo aktualizáciou regulačnému úradu SR. Manipulačná prirážka sa zaokrúhľuje na celý eurocent nahor.

Výhry

(20) Nárok na výhru vzniká z výhernej uzatvorenej stávky, alebo predčasne vyplatenej stávky.

(21) Výherná uzatvorená stávka vznikne, ak ju tvoria:

- a) iba správne uhádnuté tipy,
- b) iba správne uhádnuté tipy a anulované tipy,
- c) iba anulované tipy,
- d) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba správne uhádnutými tipmi,
- e) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba správne uhádnutými tipmi a anulovanými tipmi,
- f) v rozpisovej alebo skupinovej stávke jedna alebo viac kombinácií s iba anulovanými tipmi.

(22) Výhra na výhernej uzatvorenej stávke je vypočítaná ako súčin vkladu na stávkku a celkového kurzu, Rovnakým spôsobom sú rátané aj výhry v jednotlivých kombináciách rozpisovej alebo skupinovej stávky, kde výhra je tvorená súčtom výhier z jednotlivých kombinácií.

(23) Ak uzatvorená stávka alebo kombinácia v rozpisovej a skupinovej uzatvorenej stávke obsahujú aspoň jeden nesprávne uhádnutý tip (ďalej „neuhádnutý tip“), nárok na výhru v takom prípade v nej nevzniká.

Spôsob pripísania výhry

(24) Výhry z výherných stávok uzatvorených prostredníctvom:

- a) Internetovej aplikácie, budú na hráčske konto pripísané ihneď po vyhodnotení. Pri pripisovaní výhry dôjde hráčovi k navýšeniu zostatku finančných prostriedkov na hráčskom konte.
- b) Sportboxu, budú pripísané v okamihu prevedenia hráčom na kredit. Pri pripisovaní výhry dôjde hráčovi k navýšeniu zostatku kreditu.

(25) Vyplatenie výhry prostredníctvom:

- a) Internetovej aplikácie je možné hráčom realizovať výberom zo zostatku hráčskeho konta.
- b) Sportboxu, je možné prostredníctvom kreditu. Hráč zosnímaním vytlačeného tiketu, alebo jeho manuálnym zadaním prevedie vzniknutú výhru na kredit. Tento kredit je možné použiť na ďalšie stávky, vykonať prevod na svoje online hráčske konto alebo vytlačiť ako kreditný lístok. O vyplatenie sumy na kreditnom lístku je možné požiadať poverený personál v mieste prevádzky Sportboxu.

(26) Kreditný lístok je platný 30 dní od jeho vyhotovenia. Po tomto termíne zaniká nárok na vyplatenie uvedenej hotovosti. V prípade prevodu kreditu na vernostnú kartu má tento kredit charakter kreditného lístka a teda aj jeho platnosť je rovnaká ako u kreditného lístka, to znamená 30 dní od jeho prevodu na vernostnú kartu.

(27) V prípade vyplatenia kreditného lístka vo výške 5 000,- Eur a vyššie, je možné ho vyplatiť len bezhotovostne a to jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) Prevodom na hráčske konto klienta registrovaného v internetovej aplikácii.
- b) Prevodom na bankový účet hráča. Hráč je povinný poskytnúť údaje potrebné na prevod prostriedkov na jeho bankový účet.

(28) V prípade vyplatenia kreditného lístku vo výške 2 000 EUR a vyššie (po vzájomnej dohode aj nižšej), je DOXXbet oprávnený čiastku vyplatiť:

- a) Prevodom na hráčske konto hráča registrovaného v internetovej aplikácii.
- b) Prevodom na bankový účet hráča; hráč je povinný poskytnúť údaje potrebné na prevod prostriedkov na jeho bankový účet.

(29) Ak hráč uplatní výhru a poverený personál nemá dostatok finančných prostriedkov, uplatnená výhra nebude vyplatená ihneď, ale až v lehote do 5 dní od dátumu uplatnenia nároku na výhru hráčom.

(30) Pokiaľ bolo vyhodnotenie tipu chybné zadané DOXXbet-om do systému, DOXXbet má právo opraviť ho a vyhodnotiť na novo všetky vyhodnotiť tipy súvisiace s týmto chybným vyhodnotením do 14 dní od zadania pôvodného vyhodnotenia a tým pádom aj prehodnotiť výhry a prehry z takýchto uzatvorených stávok. Hráčovi nevzniká žiadny právny nárok na odškodnenie.

(31) Ak vzniknú pred výplatou výhry pochybnosti o regulárnosti stávky, prípadne bude uzatvorená stávka vyhodnotená ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle zákona AML, bude výplata výhry pozastavená podľa zákona AML do doby vydania právoplatného rozhodnutia príslušným orgánom.

Predčasné vyplatenie stávky

(32) DOXXbet má právo (nie však povinnosť) ponúknuť hráčovi predčasne vyplatenie stávky. V takomto prípade DOXXbet ponúkne hráčovi zmenu uzatvorenej stávky na okamžitú výhru. Okamžitá výhra zodpovedá násobku kurzov už správne uhádnutých tipov príležitostí v uzatvorenej stávke a násobku koeficientu predčasnej výplaty. Koeficient predčasnej výplaty je určený DOXXbet-om a zohľadňuje výšku a aktuálny vývoj kurzov všetkých tipov príležitostí zaradených do uzatvorenej stávky a to už vyhodnotených aj čakajúcich na vyhodnotenie.

(33) K predčasne vyplatenej stávke dôjde len v prípade, ak hráč príslušnou funkciou v uzatvorenej stávke potvrdí v danom okamihu prevádzkovateľom ponúkanú hodnotu výhry a táto ponúkaná výhra je aj zároveň hráčovi potvrdená prevádzkovateľom. Ak ju hráč nepotvrdí ponúkanú hodnotu výhry, uzatvorená stávka ostáva nezmenená.

(34) Na predčasne vyplatenej stávke už nie je možné vykonať žiadne dodatočné úpravy s výnimkou, kedy si DOXXbet vyhradzuje právo zrušiť predčasné vyplatenie stávky aj po jej akceptácii, ak došlo k nesprávnemu vyhodnoteniu niektorého tipu alebo v situácii, keď bolo možné

z technických príčin a technickej chyby stávku predčasne vyplatiť napriek tomu, že výsledok predmetných tipov, bol v tom momente už známy.

Žiadosť o výber

(35) Hráč môže kedykoľvek požiadať o výber peňažných prostriedkov zo svojho hráčskeho konta a to vcelku alebo po častiach.

(36) DOXXbet má právo požadovať doklady na overenie totožnosti a/alebo oprávnenia používať určitú platobnú kartu a/alebo ostatné údaje poskytnuté majiteľom účtu skôr než vykoná výber. DOXXbet je oprávnený chrániť svoje majetkové záujmy, pokiaľ žiadateľ o výplatu finančných prostriedkov je dlžníkom DOXXbet-u.

Výbery

(37) Hráčovi je umožnený výber pomocou internetovej peňaženky (napr. Skrill) a internetovej platobnej brány 24pay, cez ktorú sú procesované prevody na bankový účet (offline banking). Výbery môžu hráči vykonať aj prostredníctvom interných prevodov (transferFromOnline).

(38) Za výber sumy, ktorú hráč nepoužil ako vklad na stávky v DOXXbet-e, môže byť hráčovi účtovaný poplatok vo výške 5 % z takto vybratej sumy. Poplatok bude stiahnutý zo žiadanej sumy a čiastka bude zaslaná znížená o výšku tohto poplatku.

(39) DOXXbet sa zaväzuje, pokiaľ to je možné, spracovať žiadosť ihneď a vykonať prevod najneskôr do piatich pracovných dní od prijatia žiadosti. Žiadosti je možné zadávať prostredníctvom internetovej aplikácie v sekcii "Vklady a výbery". Všetky žiadosti o výber podliehajú bezpečnostným previerkam.

(40) Výbery z hráčskeho konta môžu byť adresované iba osobe, na ktorú je hráčske konto registrované podľa podmienok uvedených v tomto HP.

Bonusy

(41) Bonusové kredity (body, voľné stávky, atď.) môžu byť pripísané na hráčske konto ako súčasť propagačnej kampane DOXXbet-u.

(42) Základným typom bonusu je vstupný bonus ktorý sa vzťahuje na hodnotu prvého vkladu hráča a predstavuje percentuálny podiel z prvého vkladu. Podmienky vstupného bonusu musia byť splnené pred samotným pripísaním bonusu. Okrem tohto bonusu DOXXbet ponúka aj bonus formou odmeny za aktivity privedeného nového hráča existujúcim hráčom, ako aj ďalšie druhy bonusov uvedené v príslušnej sekcii internetovej aplikácie alebo Sportboxu.

(43) DOXXbet môže umožniť hráčovi uzavrieť stávku prostredníctvom bodov, ktoré hráč získal na svojom hráčskom konte. V takto uzatvorenej stávke dôjde k navýšeniu celkového kurzu o súčin hodnoty (tzv. bonusový kurz), ktorú stanovujú podmienky v čase uzatvorenia stávky.

(44) Bonusy a iné marketingové akcie sa riadia stanovenými podmienkami príslušného bonusu

alebo marketingovej akcie, ktoré sú zverejnené DOXXbet-om počas ich celého trvania v internetovej aplikácii alebo Sportboxe.

(45) Bonus vždy udeľuje DOXXbet. Hráč nemá žiadny právny nárok na udelenie bonusu. DOXXbet rozhoduje o tom, komu udelí bonus podľa pravidiel a podmienok systému bonusov.

(46) DOXXbet môže prideliť hráčovi bonus formou voľnej stávky. Takýto bonus nie je priamo pripísaný na hráčske konto a nenavyšuje sa jeho zostatok, ale je použitý ako suma vkladu na stávku pri jej zvolení hráčom. DOXXbet môže použitie voľnej stávky obmedziť výškou kurzov, jednotlivých udalostí, výškou celkového kurzu, počtom udalostí, ako aj druhom udalostí ktoré môže stávka obsahovať. DOXXbet môže pripísať voľnú stávku na hráčske konto, vernostnú kartu alebo priamo na Sportbox na základe nasnímateľného čiarového kódu z propagačných materiálov.

§ 6 Uzatvorenie stávky

(1) Kurzové stávky je možné uzatvárať prostredníctvom:

- a) Internetovej aplikácie
- b) Sportboxu

Spôsob vykonania stávky

(2) Hráč prostredníctvom rozhrania v internetovej aplikácii alebo Sportboxu vykoná vlastný výber tipov z kurzovej ponuky. Výber tipov obsahuje identifikáciu udalosti (najmä názov športu, názov ligy alebo turnaja, mená športovcov alebo tímov, rozšírený popis príležitosti, vybraný tip a kurz. Hráč vo výbere tipov zvolí typ stávky a výšku vkladu na stávku. Na základe pravidiel tohto HP systém zobrazí možnú výhru zo zvoleného výberu tipov. Pre uzatvorenie stávky hráč musí výber tipov potvrdiť tlačidlom "Staviť tiket", po ktorom je hráč v rozhraní ihneď informovaný hláškou či došlo k uzatvoreniu stávky alebo o dôvode prečo nedošlo k uzatvoreniu stávky.

(3) Vklady na stávky sú vykonávané:

- a) Pre internetovú aplikáciu z hráčskeho konta, z ktorého je odrátaný vklad na stávku.
- b) Pre Sportbox z kreditu, z ktorého je odrátaný vklad na stávku a zároveň manipulačná prirážka.

(4) Nevyužitý kredit je možné:

- a) vyplatiť prostredníctvom kreditného lístku
- b) previesť na vernostné konto
- c) previesť na hráčske konto

(5) Potvrdenie o uzatvorenej stávke z Sportboxu je hráčovi vydané prostredníctvom vytlačeného lístka označovaný ako tiket.

(6) Stav uzatvorenej stávky je prostredníctvom tiketu možné overiť na Sportboxe nasnímaním jeho čiarového kódu alebo ručným zadaním kódu z tiketu. Tiket je platný 30 dní od vyhodnotenia poslednej príležitosti. Po tomto termíne zaniká nárok na výhru. Nevyplatená výhra prepadá v prospech DOXXbet-u.

(7) Tiket alebo kreditný lístok sa stáva neplatný a nie je možné vykonať na ňom transakciu, ak už predtým nastalo vykonanie akejkoľvek inej transakcie.

(8) V prípade dôvodného podozrenia (neoprávnenej manipulácie na Sportboxe, krádeže tiketu alebo kreditného lístku) má DOXXbet právo pozdržať vyplatenie po dobu 14 dní.

(9) DOXXbet nenesie zodpovednosť za správnosť údajov, ako sú gramatické chyby alebo presnosť poskytovaných informácií, ako sú športové štatistiky a priebežný informačný a výsledkový servis. Charakter týchto údajov je len informačný a nie je možné na ich základe reklamovať uzatvorené stávky.

(10) Uzatvorená stávka je schválená vtedy, keď jej prijatie potvrdí DOXXbet prostredníctvom internetovej aplikácie alebo Sportboxu. Schválená stávka je dostupná v histórii tiketov na hráčskom konte alebo vernostnom konte.

(11) DOXXbet si vyhradzuje právo zamietnuť uzatvorenú stávku alebo časť vkladu na stávku, a to aj bez udania dôvodu. Počas schvaľovacieho procesu uzatvorenej stávky, je hráčovi vklad na stávku z hráčskeho konta alebo kreditu zo Sportboxu rezervovaný do času konečného posúdenia stávky DOXXbet-om. Ak DOXXbet zamietne uzatvorenú stávku hráčovi je táto rezervácia vrátená na hráčske konto alebo v prípade Sportboxu na kredit.

(12) Uzatvorené stávky podliehajú podmienkam a pravidlám HP platného v čase kedy bola uzatvorená stávka schválená.

(13) Uzatvorená stávka bude neplatná a vklad na stávku vrátený v prípade, že sa zistí, že v dôsledku zlyhania pri prenose dát nie je možné identifikovať dátum a čas podania stávky, alebo chýbajú potrebné údaje o hráčovi.

Stornovanie stávky

(14) Uzatvorenú stávku (okrem stávok LIVE) môže hráč zrušiť (stornovať) za podmienok vopred stanovených DOXXbet-om, a to najneskôr do 10 minút od okamihu jej schválenia alebo uplynutím vyššie určenej časovej lehoty dôjde k ukončeniu príjmu stávok (alebo rozohraniu) pri niektorej z udalostí obsiahnutých v stávke. DOXXbet si vyhradzuje právo odoprieť funkciu storna stávky vybraným hráčom alebo konkrétnemu Sportboxu.

Kurzová ponuka

(15) Tipy sú zverejňované na základe rozhodnutia DOXXbet-u v internetovej aplikácii a Sportboxe v zozname s označením kurzová ponuka. DOXXbet má právo akýkoľvek tip nezaradiť alebo vyradiť z kurzovej ponuky alebo limitovať (napr. zmenou kurzu, maximálnou výškou stávky, zaradením tipu do povinnej kombinácie s inými tipmi a podobne), a to aj bez uvedenia dôvodu.

(16) Pre identifikáciu tímu, hráča, súťaže alebo príležitosti, môže DOXXbet použiť medzinárodnú, národnú alebo slovenskú jazykovú mutáciu.

(17) Ak označenie tímu národnej reprezentácie má iný názov, hlavne z dôvodu sankcií od riadiacich športových orgánov, tak v kurzovej ponuke pre identifikáciu, môže DOXXbet použiť len názov tohto štátu (napr. Ruský olympijský výbor, môže byť použitý tvar Rusko).

§ 7 Pravidlá uzatvárania stávk

(1) Ak DOXXbet používa športovú terminológiu bez bližšieho výkladu pravidiel (napr. 1. tretina, breakball, jastrabie oko, frame, inning, atď.), riadi sa pri nich výkladom pravidiel tak, ako to ustanovuje príslušný riadiaci orgán, pod ktorý daný šport spadá. Tento výklad pravidiel je záväzný pre DOXXbet aj pre hráča.

(2) Čas uzávierky udalosti určuje DOXXbet bez ohľadu na reálny začiatok udalosti. Uzávierka udalosti znamená čas ukončenia príjmu stávky na určitú stávkovú udalosť.

(3) Nie je dovolené kombinovať podporné udalosti a príležitosti. DOXXbet si vyhradzuje právo určovať, či sú udalosti a príležitosti medzi sebou podporné alebo nie.

(4) DOXXbet môže kedykoľvek určiť limit maximálnej výšky vkladu na stávku pre určitú udalosť, ako aj určiť individuálne stávkové limity, alebo výherné limity pre jednotlivých hráčov.

(5) Minimálna výška vkladu v uzatvorenej stávke v internetovej herni je 0,50 EUR a v prípade samoobslužného terminálu 0,47 EUR. V prípade jednej kombinácie v rozpisových a skupinových stávk je vklad 0,01 EUR, ale aj v takom prípade musí byť celkový súčet všetkých vkladov z týchto kombinácií aspoň v hodnote minimálnej výšky vkladu.

(6) Maximálna výška výhry na jednu uzatvorenú stávku je 150 000,- EUR.

Druhy a typy stávk

(7) Jednoduchá stávka

Ide o kurzovú stávku uzatvorenú na jednu alebo viac stávkových príležitostí. Rozlišujeme 2 základné typy jednoduchej stávky:

- (a) sólo stávka (tiket obsahuje len jeden tip)
- (b) kombinovaná stávka (tiket obsahuje viacero tipov, ktorých kurzy sa násobia do celkového kurzu)

(8) Rozpisová stávka

Rozpisová stávka je súborom viacerých jednoduchých stávk. Slúži na uľahčenie vytvárania viacerých jednoduchých stávk, nakoľko umožňuje podľa zadaného kritéria kombinovania vybraných stávkových príležitostí vytvoriť množstvo jednoduchých stávk naraz. Výpočtový program rozpíše možný počet možných kombinácií. Napr. v rozpise 3/5 rozpíše počítač všetky troj kombinácie zo zvolených 5-tich príležitostí. Takýchto kombinácií je až 10. Pri rozpisovej stávke sa výška vkladu na stávku rovná súčtu vkladov z rozpisovaných kombinácií. Počet možných systémových stávk závisí od počtu očakávaných výsledkov a zvoleného systémového princípu. Každá kombinácia podľa jednotlivých kombinovaných kurzov má svoj výsledný kurz, vklad a tým pádom aj prislúchajúcu výhru.

(9) Skupinová stávka

Skupinová stávka je druh rozpisovej stávky. Rozdiel oproti klasickej rozpisovej stávke spočíva v tom, že sa tvoria kombinácie nie jednotlivých stávkových tipov, ale priamo skupín tipov (skupinu tvorí 2 a viac tipov).

Zmena tipu v uzatvorenej stávke

(10) DOXXbet má právo (nie však povinnosť) ponúknuť hráčovi zmenu tipu v uzatvorenej stávke. Uzatvorená stávka kde nastala zmena tipu, nahrádza predchádzajúcu uzatvorenú stávku v súlade s platnosťou tohto HP. Predchádzajúca uzatvorená stávka sa stáva neplatnou a je dostupná v náhľade histórie tiketov.

(11) Pridať tip v uzatvorenej stávke znamená, pridanie nového tipu z kurzovej ponuky, kde dôjde k navýšeniu eventuálnej výhry o súčin kurzu z tohto pridaného tipu.

(12) Odstrániť tip v uzatvorenej stávke znamená, odstránenie tipu, kde dôjde k zníženiu eventuálnej výhry o podiel kurzu z tohto odstráneného tipu.

(13) Zatvoriť tip v uzatvorenej stávke znamená, že vyhodnotenie tipu, už nebude mať vplyv na túto uzatvorenú stávku. Na takejto stávke dôjde k zníženiu eventuálnej výhry o podiel kurzu z tohto odstráneného tipu a zároveň aj zníženie celkového kurzu na stávke o maržu, ktorú v daný moment ponúkne DOXXbet hráčovi na akceptáciu.

(14) Hráč v uzatvorenej stávke môže počas jednej úpravy zároveň pridať, odstrániť a zatvoriť tip alebo aj viac tipov súčasne. Pri každej úprave tipu, dochádza k prepočtu podľa pravidiel vykonanej úpravy tipu.

(15) DOXXbet si vyhradzuje právo neschváliť zmenu tipov v uzatvorenej stávke, ako aj určovať ktoré tipy je možné pridať, odstrániť a zatvoriť. DOXXbet môže limitovať počet možných zmien tipov v uzatvorenej stávke.

(16) DOXXbet si vyhradzuje právo zrušiť platnosť takej upravenej stávky, ktorá porušuje ustanovenia HP a to obzvlášť v prípade, ak došlo k pridaniu, odstráneniu alebo zatvoreniu tipu, kde vyhodnotenie tipu bolo v tom čase už rozhodnuté.

Základné typy príležitosti

(17) Príležitosť na udalosť s dvoma možnými výsledkami (DUO):

Tip 1 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako prvý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom domáci alebo označením športovca, tímu, atď.

Tip 2 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako druhý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom host' alebo označením športovca, tímu, atď.

(18) Stávka na udalosť s tromi možnými výsledkami (TRIO), rozšírená na 6 možností v prípade tzv. dvojtipov (SEXTA):

Tip 1 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako prvý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom domáci alebo označením športovca, tímu, atď.

Tip X - nerozhodný výsledok, čiže remíza

Tip 2 – znamená víťazstvo tímu, športovca, atď., ktorý je v názve udalosti uvedený ako druhý. Tento tip môže byť špecifikovaný popisom hosť alebo označením športovca, tímu, atď.

Dvojtipy:

Tip 1X – znamená, že nastane Tip 1 alebo Tip X. Jedná sa o neprehru tímu, hráča, atď., uvedenom v udalosti na prvom mieste.

Tip X2 - znamená, že nastane Tip X alebo Tip 2. Jedná sa o neprehru tímu, hráča, atď., uvedenom v udalosti na druhom mieste.

Tip 12 - znamená, že nastane Tip 1 alebo Tip 2. Jedná sa o nenastane remíza v príležitosti.

(19) Stávka na udalosť s iným, neobmedzeným počtom tipov (VICTORIA), napríklad:

presný výsledok,

strelci gólov v zápase,

umiestnenie jednotlivca alebo družstva (víťazstvo, do 3. miesta, do 10. miesta, atď.)

(20) DOXXbet môže vypísať aj ďalšie špeciálne typy príležitosti, kde názov tipu určuje jednoznačný výsledkový jav v príležitosti, ako napríklad:

a) Handicap (alebo Handikap) - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov dopredu poskytnutý určitý fiktívny náskok (napr. 1:0). Platný výsledok pre handicapovú stávku sa potom vypočíta tak, že k oficiálnemu výsledku dosiahnutému v príslušnej súťaži v riadnom hracom čase (ak nie je v popise príležitosti uvedené inak) sa pripočíta tento fiktívny náskok. Napríklad handicap v zápase najvyššej anglickej futbalovej ligy Arsenal vs. Everton 0:1 znamená, že Evertonu bol dopredu poskytnutý fiktívny náskok jedného gólu. Ak Arsenal v zápase vyhrá o dva góly a viac, handicapový zápas sa skončí víťazstvom Arsenalu. Ak Arsenal vyhrá presne o gól, handicapový zápas sa skončí remízou. Ak Arsenal v zápase remizuje alebo prehrá akýmkoľvek rozdielom, handicapový zápas sa skončí víťazstvom Evertonu. Čiže v našom prípade ak Arsenal v zápase vyhrá 4:1, handicapový zápas sa skončí výsledkom 4:2 pre Arsenal. Ak Arsenal v zápase vyhrá 2:1, handicapový zápas sa skončí remízou 2:2. Ak Arsenal v zápase remizuje 1:1, handicapový zápas sa skončí výsledkom 1:2, čiže vyhrá Everton.

b) Duel – je typ udalosti na fiktívne stretnutie dvoch družstiev alebo súťažiacich vybraných DOXXbet-om v rámci jedného druhu športu (napr. vo futbale). Výsledok je určený podľa počtu strelených gólov, alebo podľa inak stanoveného kritéria, ktoré dosiahnu družstvá alebo súťažiaci (napr. počet bodov hráčov v basketbale) vo svojich stretnutiach konaných spravidla v rovnaký deň a v riadnom hracom čase (ak nie je v popise stávky uvedené inak). Napríklad ak sa v najvyššej anglickej futbalovej lige skončí zápas Arsenal vs. Everton 3:5 a v najvyššej nemeckej futbalovej lige Bayern Mníchov vs. Hamburg 2:1, tak duel Arsenal vs. Bayern Mníchov sa skončí výsledkom 3:2 pre Arsenal.

c) Kto lepší - pri tomto type príležitosti sa v rámci jednej súťaže porovnáva celkové (kto lepší v pretekoch) alebo čiastkové (napr. kto lepší po prvom kole) umiestnenie súťažiacich v týchto pretekoch. Napríklad ak v pretekoch Formuly 1 skončí Hamilton na 3.mieste a Vettel na 7.mieste, bude stávka „Kto lepší v pretekoch“ Hamilton vs. Vettel vyhodnotená ako 1:0, čiže výhrou Hamiltona.

d) Počet gólov (bodov, gemov a podobne) – s možným tipom menej alebo viac, kde pri tomto type príležitosti sa súčet všetkých gólov oboch tímov porovnáva so stanovenou hranicou. V zápase sa počítajú len góly dosiahnuté v riadnom hracom čase (ak nie je v popise príležitosti uvedené inak). Napríklad, ak je v hokejovom zápase NHL Montreal Canadiens vs. Dallas Stars vypísaná hranica 5,5 gólu v zápase - viac/menej a zápas sa skončí výsledkom 4:2, súčet týchto gólov je $4 + 2 = 6$, čiže výherné tipy budú na príležitosť 5,5 gólu v zápase – viac.

e) Čiastkový / Konečný výsledok - príležitosť na to, ako dopadne čiastkový (napr. prvý polčas, prvá tretina) a konečný výsledok zápasu. Za konečný výsledok zápasu sa považuje výsledok dosiahnutý v riadnom hracom čase. Napríklad ak v zápase najvyššej anglickej futbalovej ligy Arsenal vs. Everton skončí výsledok zápasu (v zátvorke je uvedený polčasový výsledok) nasledovne: 1:3 (1:1), správny tip na polčasový/konečný výsledok bude X/2.

f) Nepár / Pár - príležitosť na to, či záverečný súčet gólov, bodov, setov, gemov, kariet, rohov, atď. v zápase bude párne alebo nepárne číslo. Ak v zápase nepadne gól, bod, roh, karta, atď., výherný tip je „párny“, čiže ak je súčet 0, považuje sa to za párne číslo.

g) Zápas bez remízy (Draw No Bet) - príležitosť na to, ktorý tím vyhrá zápas, ale bez možnosti nerozhodného výsledku (remízy). V prípade remízy je stávka anulovaná. V kurzovej ponuke môže byť pre túto príležitosť použitý aj ázijský zápis, ktorý je handicap s hodnotou 0 (nula).

h) Ázijský handicap (AH) - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý určitý fiktívny náskok, pričom stávka umožňuje tipovať len jednu z dvoch príležitostí. Podľa toho aký typ náskoku je súperovi poskytnutý, rozlišujeme tri základné druhy ázijských handicapov a to celé, polovičné a štvrtinové handicap.

Celý handicap - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý náskok celého gólu, bodu, gemu atď., napríklad:

Arsenal vs Everton Ázijský handicap -1/+1

Stávka na Arsenal -1

Ak Arsenal vyhrá o 2 a viac gólov - príležitosť je vyhrávajúca

Ak Arsenal vyhrá presne o gól - príležitosť je anulovaná, vracia sa vklad

Ak Arsenal remizuje alebo prehrá akýmkoľvek rozdielom - príležitosť je prehrávajúca

Stávka na Everton +1

Ak Everton remizuje alebo vyhrá akýmkoľvek rozdielom - príležitosť je vyhrávajúca

Ak Everton prehrá presne o gól - príležitosť je anulovaná, vracia sa vklad

Ak Everton prehrá o 2 a viac gólov - príležitosť je prehrávajúca

Polovičný Handicap - pri tomto type príležitosti je jednému zo súperov poskytnutý náskok gólu, bodu, gemu atd. vyjadrenom v polovičných hodnotách, napríklad:

Arsenal vs Everton Ázijský handicap -1.5/+1.5

Stávka na Arsenal -1.5

Ak Arsenal vyhrá o 2 a viac gólov - príležitosť je vyhrávajúca

Ak Arsenal vyhrá presne o gól - príležitosť je prehrávajúca

Ak Arsenal remizuje alebo prehrá - príležitosť je prehrávajúca

Stávka na Everton +1.5

Ak Everton remizuje alebo vyhrá akýmkoľvek rozdielom - príležitosť je vyhrávajúca

Ak Everton prehrá presne o gól - príležitosť je vyhrávajúca

Ak Everton prehrá o 2 a viac gólov - príležitosť je prehrávajúca

Štvrtinový Handicap - pri vyhodnotení príležitosti sa ku skutočnému rozdielu gólov (rozdiel gólov v prospech domácich bude so znamienkom + a v prospech hostí so znamienkom -) pripočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní príležitosti.

V zadaní príležitosti bude uvedené napr. + 0.5 a +1.0; takže $H = + 0.75$. Hranica H sa vypisuje vrátane znamienka, napr.: v zadaní - 0.5 a - 1.0 znamená, že je hranica $H = - 0.75$. Vyhodnotenie jednotlivých príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Príležitosti na domácich sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + $H \geq + 0.5$. Príležitosť je vyhrávajúca.
- skutočný rozdiel gólov + $H = + 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na $(1 + \text{pôvodný kurz tipu})/2$.
- skutočný rozdiel gólov + $H = 0$. Príležitosť bude anulovaná.
- skutočný rozdiel gólov + $H = - 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + $H \leq - 0.5$. Príležitosť je prehrávajúca.

Stávky na hostí sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný rozdiel gólov + $H \geq + 0.5$. Príležitosť je prehrávajúca.
- skutočný rozdiel gólov + $H = + 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu + 0.5.
- skutočný rozdiel gólov + $H = 0$. Príležitosť bude anulovaná.
- skutočný rozdiel gólov + $H = - 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na $(1 + \text{pôvodný kurz tipu})/2$.
- skutočný rozdiel gólov + $H \leq - 0.5$. Stávka je vyhrávajúca.

i) Ázijský počet gólov. Pri vyhodnotení príležitosti na ázijské počty gólov (bodov, gemov, atď.) sa od skutočného (celkového) počtu gólov odpočíta hodnota zadanej hranice „H“, ktorá je priemerom z hodnôt uvedených v zadaní príležitosti.

V zadaní príležitosti bude uvedené napr. + 2.5 a + 3.0; takže $H = 2.75$. V prípade, že je v zadaní uvedené iba jedno číslo, tak je toto číslo stanovená hranica H. Vyhodnotenie jednotlivých Príležitostí bude prebiehať presne podľa stanovených pravidiel:

Príležitosti na viac gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - $H \geq + 0.5$. Príležitosť je vyhrávajúca.
- skutočný počet gólov - $H = + 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na $(1 + \text{pôvodný kurz tipu})/2$.
- skutočný počet gólov - $H = 0$. Príležitosť bude anulovaná.
- skutočný počet gólov - $H = - 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu 0.5.
- skutočný počet gólov - $H \leq - 0.5$. Príležitosť je prehrávajúca.
- Skutočný počet gólov - $H \leq - 0.5$. Príležitosť je prehrávajúca.

Stávky na menej gólov sa vyhodnotia nasledovne:

- skutočný počet gólov - $H \geq + 0.5$. Príležitosť je prehrávajúca.
- skutočný počet gólov - $H = + 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na hodnotu 0.5.
- skutočný počet gólov - $H = 0$. Príležitosť bude anulovaná.
- skutočný počet gólov - $H = - 0.25$. Príležitosť je vyhrávajúca, ale pôvodný kurz tipu sa zmení na $(1 + \text{pôvodný kurz tipu})/2$.
- skutočný počet gólov - $H \leq - 0.5$. Príležitosť je vyhrávajúca

j) Zložené príležitosti - sú to príležitosti, kde hráč musí uhádnuť súčasne dve a viac príležitostí, ktoré sa môžu vyskytnúť v zápase (polčase, tretine atď.), napríklad:

Výsledok / Počet gólov 2.5

Zápas - 1. Polčas / Výsledok zápasu / Počet gólov

Výsledok / Oba tímy dajú gól

Polčas / Výsledok / Počet gólov 2.5

Napríklad ak je vypísaná príležitosť „Zápas - Výsledok / Oba tímy dajú gól“ a zápas skončí víťazstvom domácich 2:0, výherný tip je „Domáci/Nie“ pretože tip „Domáci“ znamená víťazstvo domáceho a tip „Nie“ znamená, že góly strelilo len jedno mužstvo.

LIVE Tipovanie

(21) Live tipovanie umožňuje hráčovi uzatvoriť stávku krátko pred a počas prebiehajúcej udalosti. DOXXbet bude prijímať kurzové stávky po začatí udalosti. Live tipovanie je zabezpečené službou DOXXbet Live Betting a uzatvorený tip nesie označenie „LIVE“ alebo „L“. Uzatvorená stávka môže zároveň obsahovať štandardný tip z ponuky aj tip z LIVE tipovania.

(22) DOXXbet nie je zodpovedný za to, že nie je možné uzatvoriť stávku, a/alebo ak aktualizácia stavu Live udalosti nie je korektná. Je povinnosťou hráča byť vždy informovaný a overovať si skóre udalosti.

(23) V prípade, že sa v priebehu overovacej doby, dostupnosti kurzu v uzatvorenej stávke sa kurz zmení, takéto stávky nebudú akceptované a hráč o tom bude informovaný. Uvedené neplatí, ak má hráč nastavenú tolerovanú akceptáciu zmeny kurzu.

§ 8 Virtuálne hry

(1) Stávka na virtuálne hry je druhom kurzovej stávky na virtuálne športové udalosti ktorú môže DOXXbet ponúkať hráčovi v internetovej aplikácii a prostredníctvom Sportboxu. Virtuálne športové udalosti neprebiehajú v reálnom prostredí, ale ide len o počítačové zobrazenie udalosti (podujatia) s výsledkom vygenerovaným na báze náhodných čísel.

(2) DOXXbet môže prijímať kurzové stávky na nasledujúce virtuálne športy: basketbal, futbal, tenis, dostihy koní a dostihy psov, prípadne iné športy v závislosti od aktuálne platného osvedčenia. Pre všetky formy uzatvárania stávok na virtuálne hry sa vzťahujú ustanovenia tohto HP, pokiaľ nie je uvedené inak. Vypisovanie jednotlivých virtuálnych hier, poradia, v akom sú vypisované, ich kurzy ako aj určiť limity uzatvárania stávok na jednotlivé virtuálne hry, je plne v kompetencii DOXXbet-u.

(3) V prípade Sportboxu sú jednotlivé udalosti, príležitosti, tipy, kurzy a priebežné stavy športových udalostí zobrazované na príslušných obrazovkách v závislosti od zvoleného druhu virtuálneho športu. Na internetovej aplikácii ide o komplexné zobrazenie v závislosti od zvoleného druhu virtuálneho športu. Pred začiatkom virtuálnej športovej udalosti je uvádzaný čas príjmu stávok na stávkovú udalosť. Ide o čas, dokedy je možné stávku na danú udalosť uzatvoriť. V systéme virtuálnych hier je spustený automatický náhodný proces, ktorý určí výsledok virtuálnej hry v závislosti na pravdepodobnosti stanovenej kurzom. Následne je v internetovej aplikácii alebo obrazovkách Sportboxu premietnutá animácia skráteného priebehu zápasu, dostihu alebo preteku s určeným výsledkom virtuálnej hry. Po premietnutí animácie je v internetovej aplikácii alebo obrazovkách Sportboxu zobrazený výsledok tipovanej virtuálnej hry, pričom tento sa považuje za oficiálne zverejnenie výsledku virtuálnej hry, na základe ktorého sú následne uzatvorené stávky vyhodnotené.

(4) Uzatvorené stávky na virtuálne hry nie je možné kombinovať s ostatnými príležitosťami reálnych udalostí z kurzovej ponuky.

(5) DOXXbet môže pri virtuálnych hrách ponúkať rôzne typy príležitostí podľa príslušných ustanovení tohto HP v nadväznosti na konkrétny šport.

(6) DOXXbet si vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či virtuálne hry budú dostupné na konkrétnom Sportboxe.

(7) V prípade prerušenia dodávky elektrického prúdu, straty obrazu a iných skutočností nad rámec našej kontroly, ktoré nemajú vplyv na priebeh danej udalosti v systéme, zostávajú všetky uzatvorené stávky v platnosti, pričom v takomto prípade sa za oficiálne zverejnený výsledok považuje výsledok uložený v databáze spoločnosti DOXXbet. Pokiaľ z technických príčin systém nevyhodnotí alebo nevygeneruje virtuálne hry, považujú sa virtuálne hry za zrušené a dochádza k anulovaniu tipov.

§ 9 Nešportové udalosti

(1) DOXXbet môže do kurzovej ponuky zaradiť príležitosti na nasledovné nešportové udalosti:

- udeľovanie filmových cien (OSCAR, GOLDEN GLOBE, BAFTA, ZLATÁ MALINA, ČESKÝ LEV a podobne),
- udeľovanie hudobných cien GRAMMY,
- udeľovanie cien OTO,
- voľbu pápeža,
- parlamentné voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- ďalšie okolnosti súvisiace s parlamentnými voľbami, referendumami, alebo politickými činiteľmi na Slovensku ako aj v iných krajinách,

- komunálne voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- prezidentské voľby na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- hudobné súťaže (Superstar, Eurovízia, The Voice a podobne),
- talentové súťaže (Česko Slovensko má talent a podobne),
- súťaže MISS na Slovensku ako aj v iných krajinách,
- udeľovanie Nobelovej ceny,
- súťaže typu reality show (Big Brother, Vyvolení, Slovensko má talent, Farma, X-Factor a podobne),
- voľby usporiadateľov športových podujatí (napr. OH, MS, ME),
- žrebovanie športových podujatí,
- voľby do riadiacich funkcií športových organizácií (napr. FIFA, UEFA, SFZ, SZLH),
- voľbu trénera a manažéra športových tímov,
- najlepších, najpopulárnejších športovcov, športových kolektívov a iných osobností kultúrneho alebo spoločenského života v rôznych kategóriách (napr. športovec roka, športový kolektív roka, muž roka, žena roka),
- zisk rôznych športových ocenení (napr. Ballon d'Or, Puskas Award, BBC športová osobnosť roka, tréner roka, mladý hráč roka),
- športové transfery konkrétnych športovcov,
- rôzne iné spoločenské alebo mediálne sledované udalosti zo života známych osobností, mediálnych párov,
- súboje človeka proti umelej inteligencii,
- výber (draft) športovcov do jednotlivých tímov,
- herecké obsadenie (kto bude v hlavnej alebo vedľajšej role),
- udalosti počítačovej simulácie spoločnosti Sportradar (brand značka Betradar),
- údaje z automatických a synoptických meteorologických staníc pod správou národných alebo medzinárodných organizácií v stanovenú dobu,
- index vybranej finančnej burzy v stanovenú dobu,

- kurzy finančných mien v stanovenú dobu,
- vesmír a súvisiace vesmírne projekty,
- a manažérske súťaže typu fantasy league, kde prebieha vopred určené bodovanie hráča na základe jeho skutočného výkonu.

§ 10 Vyhodnotenie stávok

(1) Výsledok príležitosti je výsledok vydaný oficiálnym zdrojom (zväzom, športovou organizáciou, ligovou úniou, atď.), overený DOXXbet-om. Na základe tohto výsledku dochádza k vyhodnoteniu tipov v príležitosti. Výsledok bude zadaný najneskôr 48 hodín od oficiálneho zverejnenia výsledku. V prípade virtuálnych hier, kde je výsledok rozhodnutý na báze generovania náhodných čísiel do 24 hodín od zverejnenia výsledku.

(2) Výsledky sú spravidla zverejňované v internetovej aplikácii a Sportboxe. Pre vyhodnotenie je vždy podstatný a záväzný stav vyhodnotenia tipu a nie informačné skóre alebo iné informatívne údaje uvedené pri udalosti.

(3) Pri príležitostiach na riadny hrací čas u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí tohto hracieho času (vrátane nadstavených minút), bez ohľadu na predĺžovanie zápasu, penaltový rozstrel alebo samostatné nájazdy. Príležitosti na takéto tipy nemusia mať v popise stávky žiadne označenie, prípadne sú v popise stávky označené ako „Riadny hrací čas“ alebo skratkou „RHČ“.

(4) Pri príležitostiach na konečný výsledok u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou, kde v prípade nerozhodného výsledku rozhoduje len predĺženie, alebo pri stávkach, do ktorých ostatné eliminačné kritériá okrem predĺženia nie sú zarátané, sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí riadneho hracieho času vrátane predĺženia. Príležitosti na takéto tipy sú v popise označené ako „Vrátane predĺženia“ alebo skratkou „VP“.

(5) Pri príležitostiach na konečný výsledok u udalostí s vopred stanovenou hracou dobou, kde v prípade nerozhodného výsledku rozhoduje nielen predĺženie, ale aj ďalšie eliminačné kritériá, sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po uplynutí riadneho hracieho času vrátane predĺženia, penaltového rozstrelu, samostatných nájazdov, zlatých či strieborných gólov. Príležitosti na takéto tipy sú v popise označené ako „Konečný výsledok“ alebo skratkou „KV“.

(6) Pri príležitostiach na udalosti, kde sa o výsledku nerozhoduje v pevne stanovenom hracom čase, ale podľa iných kritérií (napr. dosiahnutie určitého počtu bodov, setov, gemov, framov, smien a pod.) sa za oficiálny výsledok považuje výsledok dosiahnutý po splnení tohto kritéria.

(7) Pri príležitostiach na udalosti, kde sa za oficiálny výsledok považuje oficiálna výsledková listina, vyhodnotenie príležitosti prebieha na základe tejto listiny zverejnenej následne po zápase, preteku, atď.

(8) V prípade, že je oficiálny hrací čas stanovený na inú dĺžku, ako je štandardný hrací čas v danom športe (najčastejšie napríklad v prípravných zápasoch, mládežníckych turnajoch a pod.), za

oficiálny výsledok sa považuje za výsledok dosiahnutý po uplynutí tohto hracieho času (vrátane nastavených minút). DOXXbet o tejto skutočnosti nie je povinný informovať hráča.

(9) Za oficiálny výsledok v príležitosti sa považuje výsledok dosiahnutý podľa vyššie stanovených kritérií, bez ohľadu na akékoľvek dodatočné zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia, penalizácia a pod., pokiaľ nie je v špecifických pravidlách vyhodnotenia uvedené inak.

(10) Za oficiálny výsledok v pretekoch sa považuje oficiálna výsledková listina zverejnená následne po pretekoch. Na protest podaný pred, počas alebo po pretekoch, ako aj na ďalšie zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia, penalizácia a pod. sa môže brať ohľad, ale len do doby pódiového vyhlásenia víťazov. Na neskoršie zmeny vo výsledkovej listine nie je braný ohľad. Ak sa pódiové vyhlásenie víťazov neuskutoční, príležitosti sú vyhodnotené podľa prvého zverejneného oficiálneho výsledku alebo podľa toho ako súťažiaci preteky ukončili.

Všeobecné pravidlá vyhodnotenia

(11) Za klasifikovanie sa v pretekoch považuje dosiahnutie takého výsledku, že súťažiaci ukončí predpísaný počet súťažných disciplín alebo kôl pretekov na to, aby sa mohol umiestniť v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom poradovom mieste.

(12) V príležitosti na „Kto lepší v pretekoch“ musia obaja súťažiaci nastúpiť na preteky aby boli príležitosti vyhodnotené podľa oficiálneho výsledku a neboli anulované. Víťazom „Kto lepší v pretekoch“ je súťažiaci, ktorý sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na lepšej pozícii. Podobne sa postupuje aj v prípade stávk „Kto lepší“ na čiastkový výsledok (napr. kto lepší v prvom kole slalomu).

(13) Ak dôjde k diskvalifikácii súťažiaceho počas pretekov alebo po pretekoch (najneskôr však do pódiového vyhlásenia výsledkov), alebo súťažiaci z akéhokoľvek dôvodu preteky nedokončí, stávky na jeho celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.) sú neuhádnuté. V príležitosti na duel „Kto lepší v pretekoch“ sa v takom prípade stane víťazom druhý z dvojice súťažiacich, pokiaľ sa ten umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste. Za diskvalifikáciu počas pretekov sa považuje aj diskvalifikácia v kvalifikácii na hlavnú súťaž. Podobne sa postupuje aj v prípade príležitosti „Kto lepší“ na čiastkový výsledok.

(14) Ak v príležitosti na celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.) dosiahnu dvaja alebo viacerí súťažiaci rovnaký výsledok a súčasne sa títo súťažiaci umiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste, výhry sa vyplácajú v plnej výške. To znamená, že výhra sa pri rovnakom umiestnení nerozdeľuje.

(15) Ak preteky vyhrá súťažiaci alebo družstvo, ktorí nie sú v zozname účastníkov, na ktorých je vypísané tipy, všetky príležitosti na „Celkové umiestnenie - víťaz“ sú vyhodnotené ako neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip „Iný víťaz“). Podobne ak sa tip skončí iným výsledkom ako tie, na ktoré je vypísaný kurz, všetky tipy sú vyhodnotené ako neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip v príležitosti „Iný výsledok“).

(16) Na uzatvorené príležitosti dlhodobého charakteru (napr. konečné umiestnenie v súťaži) nemá na oficiálny výsledok vplyv zmena výhody domáceho prostredia, zmena v propozícii pretekov, súťaže v jej priebehu, predĺženie hracieho termínu, odstúpenie účastníka a pod.

(17) Ak dôjde v priebehu súťaže k jej skráteniu (napr. v cyklistike, motorizme, skokoch na lyžiach) alebo k jej predčasnému ukončeniu (napr. kvôli havárii v pretekoch, nepriaznivým poveternostným podmienkam a pod.), ale je napriek tomu vyhlásený platný oficiálny výsledok, stávky ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené podľa tohto oficiálneho výsledku zverejneného kompetentným orgánom. Toto ustanovenie neplatí pre súťaže s vopred stanovenou hracou dobou.

(18) V príležitosti „Najlepší strelec tímu“ alebo „Najlepší strelec turnaja“ a podobných typov príležitosti (najlepší nahrávač, najviac bodov, atď) na konkrétnych športovcoch, sa do výsledku započítavajú aj góly strelené počas predĺženia, avšak nie góly dosiahnuté v penaltových rozstreloch alebo samostatných nájazdoch. V prípade, že dosiahnú viacerí športovci rovnaký počet gólov a práve ich hodnota rozhoduje podmieňuje vyhodnotenie tipu, v takom prípade dôjde k anulovaniu tipov a len na týchto športovcoch. Toto pravidlo sa nevzťahuje na príležitosť, ktorá bola v kurzovej ponuke zadaná ako duel (športovec vs. športovec) a zároveň obsahovala tip na dosiahnutie remízového stavu.

(19) Ak sa koná v jednej súťaži na rovnakom mieste v priebehu krátkej doby po sebe viac pretekov (napr. dva zjazdy), alebo zápasov (napr. v baseballe), ale v kurzovej ponuke je vypísaná len jedna udalosť, je predmetom stávky vždy prvá z nich, ak nie je v popise stávky uvedené inak.

(20) Ak nie je v popise udalosti alebo príležitosti uvedené inak, stávky sa vždy týkajú finálnej fázy súťaže, nie kvalifikácie na hlavnú súťaž, rozbehov, rozplavieb, ani iných čiastkových výsledkov. Všetci súťažiaci, t. j. aj tí, ktorí do finálovej súťaže nepostúpia, sú vyhodnotení podľa oficiálnej konečnej výsledkovej listiny zverejnenej následne po zápasoch alebo pretekoch.

(21) Ak v pretekoch štartuje za výber jednej krajiny viac družstiev (napr. Slovensko 1 a Slovensko 2), ale v kurzovej ponuke je uvedený len názov jedného družstva bez číselného označenia výberu (napr. Slovensko), tak sa toto družstvo považuje za prvý výber (čiže Slovensko = Slovensko 1).

(22) Ak v určitej súťaži štartuje družstvo mužov aj žien, pričom mužská aj ženská súťaž má rovnaký názov (napr. Superliga - Muži aj Ženy, Kvalifikácia U19 - Muži aj Ženy, a pod.) ale v kurzovej ponuke je uvedená len jedna súťaž a to bez označenia, či sa jedná o mužov alebo ženy (napr. Superliga, Kvalifikácia U19 a pod.), tak sa táto súťaž považuje za mužskú súťaž.

(23) Ak nie je v popise príležitosti alebo v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok uvedené inak, vždy platí výsledok dosiahnutý v riadnom hracom čase.

(24) Ak je príležitosť definovaná presným časovým intervalom, tak pre vyhodnotenie je podstatné kedy skutočne nastala a nie kedy vznikol iný súvisiaci jav, ktorý jej môže predchádzať. Napríklad rohový kop bude prisúdený do takého intervalu, kedy skutočne nastal a nie kedy lopta prešla za bránkovú čiaru.

(25) Ak nie je v popise príležitosti uvedené o akú časť hry sa jedná (napr. zápas, 1. polčas, 2. tretina, 3. štvrtina, a pod.), stávky sa vždy týkajú zápasu.

(26) Ak sa v rámci nejakej súťaže hrajú rôzne doplnkové, nadstavbové časti (napr. playoff, playout, zápasy o umiestnenie, baráž o postup, o zostup), DOXXbet má právo kvôli jednoduchosťi zápisu uvádzať len základný názov súťaže bez týchto doplnkových označení.

(27) Výnimky k všeobecným pravidlám vyhodnotenia stávok, ako aj doplnkové informácie k týmto pravidlám, sú stanovené v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok, ktoré sú nadradené všeobecným pravidlám vyhodnotenia.

Špecifické pravidlá vyhodnotenia

FUTBAL

(28) V príležitostiach týkajúcich sa kartových trestov sú pre vyhodnotenie tipu zarátané len tie karty, ktoré boli udelené práve hrajúcemu športovcovi (tzv. športovec v hre). Karty udelené trénerom, členom realizačného tímu alebo športovcovi ktorý nie je v čase udelenia kartového trestu práve hrajúci (náhradník, vystriedaný, atď.) sa karty nezarátajú.

(29) Ak je v popise príležitosti týkajúcej sa kartových trestov uvedená hracia doba "Riadny hrací čas" alebo "RHČ", karty udelené mimo tohto času sa nezarátajú. Pre ohraničenie hracej časti (polčas, prestávka, koniec, atď.) je zásadný moment odpísania rozhodcu.

(30) V príležitostiach na strelcov gólu v zápase platia nasledovné pravidlá:

- a) Ak športovec nastúpi na zápas, príležitosti na to, že tento športovec strelí gól, sú riadne vyhodnotené. Uzatvorené stávky ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, aký dlhý čas je športovec na ihrisku. Za účasť v zápase sa považuje, ak športovec zasiahne na akýkoľvek okamih do hry.
- b) Platné sú len góly dosiahnuté do súperovej siete v súlade s pravidlami, to znamená, že neuznané góly (napr. ofsajdová situácia) sa nepočítajú a ani dosiahnuté vlastné góly.
- c) Ak v zápase strelia gól len športovci, ktorí nie sú v zozname športovcov, na ktorých je vypísaný kurz, všetky s príležitosti na vypísaných športovcov, ktorí v zápase nastúpia sú neuhádnuté (pokiaľ nie je vypísaný tip „Iný strelec“).
- d) Ak je zápas predčasne ukončený, príležitosti na strelcov gólu, ktorí v zápase do predčasného ukončenia skórujú a zároveň ak nastanú okolnosti, za ktorých je zrejmé, že športovec už nemohol nastúpiť do priebehu zápasu, tak sú príležitosti riadne vyhodnotené podľa dosiahnutého výsledku.

LADOVÝ HOKEJ

(31) V stávke na kanadské bodovanie v zápase (športovec dá gól, bod, alebo asistenciu) platia nasledovné pravidlá:

- a) Ak športovec nastúpi na zápas, príležitosti na to, že tento športovec strelí gól (bod, asistenciu), sú riadne vyhodnotené. Príležitosti ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, aký dlhý čas je hráč na ľadovej ploche. Za účasť v zápase sa považuje, ak športovec zasiahne na akýkoľvek okamih do hry.
- b) Ak je v popise príležitosti uvedené „Konečný výsledok“, platné sú góly, body, asistencie dosiahnuté v riadnom hracom čase, vrátane predĺženia a samostatných nájazdoch.
- c) Platné sú len góly strelené do súperovej siete, to znamená, že vlastné góly sa nepočítajú. V prípade vlastného gólu je gól pripísaný tomu športovcovi súperovho družstva, ktorého ako strelca označí oficiálny zdroj.
- d) Ak v zápase dosiahnu gól (bod, asistenciu) len športovci, ktorí nie sú v zozname športovcov, na ktorých je vypísaný kurz, všetky tipy na vypísaných športovcov, ktorí v zápase nastúpia sú neuhádnuté.
- e) Ak je zápas predčasne ukončený, stávky na dosiahne gól (bod, asistenciu), ktorí v zápase do predčasného ukončenia skórujú a zároveň ak nastanú okolnosti, za ktorých je zrejmé, že športovec

už nemohol nastúpiť do priebehu zápasu (napr. pre vylúčenie do konca zápasu), tak sú príležitosti riadne vyhodnotené podľa dosiahnutého výsledku.

f) V príležitosti „Najlepší strelec tímu“ alebo „Najlepší strelec turnaja“ a pod. sa do výsledku započítavajú aj góly strelené počas predĺženia. Ak sa zápas rozhoduje v samostatných nájazdoch, započítavajú sa do výsledku len tie góly dosiahnuté v samostatných nájazdoch, ktoré oficiálny orgán (napr. IIHF, NHL) vo svojich oficiálnych štatistikách započíta do streleckej listiny daného športovca. V takom prípade sú tieto stávky vyhodnotené podľa oficiálnych štatistík zverejnených týmto orgánom. Ak nie je možné určiť len jedného víťaza, dôjde k anulovaniu tipov so športovcami, ktorí dosiahli rovnaký počet gólov (bodov, asistencií) na turnaji.

TENIS

(32) V príležitosti na počet gemov v zápase sa jeden tiebreak ako aj super tiebreak považuje za jeden gem.

(33) Ak športovec nenastúpi na zápas z akéhokoľvek dôvodu (napr. kvôli zraneniu), všetky tipy na takýto zápas sú anulované.

(34) Ak športovec odstúpi (skrečuje) zo zápasu počas stretnutia (odohrá aspoň jeden fifteen), tipy v príležitosti na výsledok zápasu sú anulované. Ak je príležitosť vypísaná ako „vrátane skreču“, uzatvorené stávky na výsledok zápasu v prípade skreču zostávajú v platnosti av takom prípade uzatvorené stávky na výsledok športovca, ktorý zo zápasu odstúpi (skrečuje zápas) je vyhodnotený ako neuhádnutý tip a športovec ktorý zotrval v zápase je vyhodnotený ako uhádnutý tip.

(35) Ak sa zápas nezačne z akéhokoľvek dôvodu, alebo sa nedohrá do doby oficiálneho ukončenia turnaja, napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam, príležitosť na výsledok zápasu sú anulované. Čiastkové príležitosti však môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené (napr. prvý set - výsledok, prvý set - presný výsledok a pod.), alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil (prvý fifteen, prvý gem, prvé eso a pod.).

(36) Ak je v tenise zle uvedený názov povrchu (napr. namiesto antuky je uvedený tvrdý povrch), všetky tipy sú anulované. Toto ustanovenie však neplatí, ak sú tenisové zápasy premiestnené z nejakého dôvodu (napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam) do haly s iným povrchom.

(37) V týchto prípadoch tipy nie sú anulované, ale ostávajú v platnosti:

- a) zmena krytého kurtu za vonkajší alebo naopak,
- b) zmena miesta konania zápasu,
- c) ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne, alebo je preložená na iný termín, alebo je prerušená. V takom prípade sa čaká až do oficiálneho odohratia, dohratia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení zápasu. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia turnaja.

BASEBALL

(38) Ak sa zápas nezačne z akéhokoľvek dôvodu do 8 hodín od času poslednej uzávierky udalosti, tipy na výsledok zápasu sú anulované. V tejto súvislosti sú anulované aj všetky tipy súvisiace s

touto udalosťou (napr. počet bodov, handicap a pod.). DOXXbet uzávierku udalosti na neskorší známy termín nepresunie, ale stávky sú vypísané nanovo.

(39) Ak je zápas z nejakého dôvodu prerušený a nedohrá sa do 12 hodín od času poslednej uzávierky udalosti, tipy na výsledok zápasu sú anulované. Ostatné príležitosti súvisiace s touto udalosťou môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené, alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil, prípadne je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.

(40) Ak je zápas predčasne ukončený, ale je napriek tomu zverejnený platný oficiálny výsledok (napr. odohrá sa určitý stanovený minimálny počet smien), príležitosti na výsledok zápasu ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené podľa tohto oficiálneho výsledku. Ostatné príležitosti súvisiace s touto udalosťou môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené, alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil, prípadne je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.

ATLETIKA

(41) Ak súťažiaci nenastúpi na finálovú súťaž a na súťažiaceho sú v súvislosti s finálovou disciplínou vypísané kurzy, akékoľvek tipy na tohto súťažiaceho sú anulované.

(42) Ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne (ani po 24 hodinách od času poslednej uzávierky udalosti), alebo je preložená na iný termín (aj na neskorší ako je nasledujúci kalendárny deň), alebo je prerušená (a nedokončí sa do 24 hodín od času poslednej uzávierky udalosti), čaká sa až do oficiálneho uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia atletického podujatia, inak sú tipy anulované.

BOJOVÉ ŠPORTY

(43) Všetky príležitosti sú vyhodnotené podľa výsledku vyhláseného v ringu ihneď po uskutočnení zápasu. Na protest podaný po zápase, ako aj na ďalšie zmeny ako kontumácia, diskvalifikácia a pod., nie je braný ohľad.

(44) Akékoľvek odstúpenie jedného zo súperov v rozohranom zápase, je vyhodnotené ako jeho prehra a zároveň výhra pre súpera.

ŠACH

(45) Ak šachista, ktorý má biele figúrky nie je uvedený v udalosti ako prvý, stávky na tieto tipy sú anulované.

KRIKET

(46) Ak zápas vrátane prestávok trvá dlhšie ako 24 hodín, príležitosti ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené až po oficiálnom odohratí, dohratí alebo rozhodnutí o predčasnom ukončení zápasu. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do 5 kalendárnych dní od času poslednej uzávierky udalosti, inak sú stávky anulované.

MOTORIZMUS

(47) V príležitosti jazdcov „Kto lepší v pretekoch“ musia obaja jazdci nastúpiť na štart pretekov a ukončiť ich na klasifikovanej pozícii, aby boli príležitosti vyhodnotené podľa oficiálneho výsledku a neboli anulované. Víťazom duelu je jazdec, ktorý sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na lepšej pozícii. Ak preteky nedokončí preteky ani jeden z dvojice jazdcov a ani jeden z nich sa neumiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný kurz), tipy sú anulované. Tipy sú anulované aj vtedy, ak jeden z dvojice neklasifikovaných jazdcov dokončil v pretekoch viac okruhov, alebo ak do vypadnutia jazdil na lepšej pozícii.

(48) Ak sú preteky reštartované, všetky príležitosti ostávajú v platnosti bez ohľadu na to, koľko reštartov bude v pretekoch.

(49) Ak sú preteky odštartované fázou Safety Car (napr. kvôli nepriaznivým poveternostným podmienkam), tak sa táto fáza nepovažuje za fázu Safety Car pre účely vyhodnotenia (napr. v stávkach ako „Bude fáza Safety Car počas pretekov“ alebo „Počet fáz Safety Car počas pretekov“ a pod. nebude táto fáza uznaná).

(50) V stávke „Vedúci jazdec pretekov po prvom kole“ musia všetci jazdci v danej príležitosti na ktorých je vypísaný kurz (napr. jazdec ktorý štartuje z Pole Position, jazdec ktorý štartuje z 2.miesta, jazdec ktorý štartuje z 3.miesta, atď.) nastúpiť na štart pretekov, inak sú tipy anulované. Z iných jazdcov postačuje, ak nastúpi na štart pretekov aspoň jeden ďalší jazdec zo štartového poľa. Ak sú preteky odštartované fázou Safety Car, alebo jeden z jazdcov na ktorého bol publikovaný tip s kurzom odštartoval z boxov, všetky tipy sú anulované.

(51) Ak sa v pretekoch vyskytne fáza Virtual Safety Car, tak sa táto fáza nepovažuje za fázu Safety Car pre účely vyhodnotenia (napr. v príležitosti ako „Bude fáza Safety Car počas pretekov“ alebo „Počet fáz Safety Car počas pretekov“ a pod.) a nebude uznaná.

(52) V príležitosti „Počet vozidiel ktoré nedokončia prvé kolo v pretekoch“ sa berú do úvahy len vozidlá ktoré nastúpia na štart pretekov. Vozidlá, ktoré na štart pretekov nenastúpia nie sú do tohto počtu zarátané.

(53) V príležitosti „Vozidlá jedného tímu sa umiestnia na prvom a druhom mieste v pretekoch“ musí aspoň jeden tím z celého štartového poľa nastúpiť na štart pretekov s oboma vozidlami, inak sú tipy anulované.

(54) Ak jazdec preteky nedokončí, ale napriek tomu sa umiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste, považuje sa jeho výsledok dosiahnutý v pretekoch za platný.

(55) Ak jazdec preteky nedokončí a neumiestni sa v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste, tipy na jeho párne/nepárne umiestnenie v pretekoch sú anulované.

SNOOKER

(56) Ak zápas vrátane prestávok trvá dlhšie ako 24 hodín, uzatvorené stávky ostávajú v platnosti a sú vyhodnotené až po oficiálnom odohratí, dohratí alebo rozhodnutí o predčasnom ukončení zápasu.

Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia turnaja, inak sú stávky anulované.

LETNÉ OLYMPIJSKÉ HRY

(57) Za účasť v pretekoch sa považuje aj štart vo vyraďovacích kolách alebo v kvalifikácii na hlavnú súťaž. Za účasť v pretekoch sa však nepovažuje štart v tréningu.

(58) Ak súťažiaci nenastúpi na finálovú súťaž a na súťažiaceho sú v súvislosti s finálovou disciplínou vypísané kurzy, tipy na tohto súťažiaceho sú anulované.

(59) Ak sa udalosť nezačne v plánovanom termíne (ani po 24 hodinách od času poslednej uzávierky udalosti), alebo je preložená na iný termín (aj na neskorší ako je nasledujúci kalendárny deň), alebo je prerušená (a nedokončí sa do 24 hodín od času poslednej uzávierky udalosti), čaká sa až do oficiálneho uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia Letných olympijských hier, inak sú všetky tipy anulované.

ZIMNÉ ŠPORTY

(60) V slalome, obrovskom slalome, alpskej superkombinácii, severskej kombinácii, skokoch na lyžiach a iných lyžiarskych disciplínach, ktoré sa idú spravidla rozdelené na dve súťažné kolá, je výsledok príležitosti „kto lepší v pretekoch“ platný, ak aspoň jeden súťažiaci dokončí preteky, alebo ich časť (napr. 1. kolo). Pre vyhodnotenie tejto príležitosti platia nasledovné pravidlá:

ak obaja súťažiaci dokončia preteky, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý dokončí preteky na lepšej pozícii,

ak jeden súťažiaci vypadne a druhý súťažiaci dokončí preteky, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý dokončí preteky,

ak obaja súťažiaci vypadnú v 2. kole, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,

ak obaja súťažiaci sa neklasifikujú do 2. kola, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,

ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci sa neklasifikuje do 2. kola, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,

ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci nenastúpi na 2. kolo, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci na lepšej pozícii po 1. kole,

ak jeden súťažiaci vypadne v 2. kole a druhý súťažiaci vypadne v 1. kole, víťazom príležitosti kto lepší je súťažiaci, ktorý vypadne v 2. kole

(61) Ak sú viackolové preteky skrátené na jedno kolo a je vyhlásený oficiálny výsledok, tipy ostávajú v platnosti.

(62) V skokoch na lyžiach a v severskej kombinácii je údaj o výške nájazdu mostíka (napr. HS134) len informatívny. Ak dôjde k zmene výšky nájazdu pred pretekmi alebo počas pretekov, tipy ostávajú v platnosti.

(63) Ak sa udalosť na podujatiach Zimné olympijské hry a Majstrovstvá sveta nezačne v plánovanom termíne, alebo je preložená na iný termín, alebo je prerušená, čaká sa až do oficiálneho

uskutočnenia, dokončenia alebo rozhodnutia o predčasnom ukončení udalosti. Toto rozhodnutie musí padnúť najneskôr do doby oficiálneho ukončenia podujatia.

Nešportové stávky

(64) Ak sa volebný kandidát alebo strana vzdá kandidatúry, tak v prípade platnosti volieb sú prijaté stávky pre tip "celkové umiestnenie" (víťaz, Top 3, atď.) na tohto kandidáta vyhodnotené ako neuhádnuté. Toto pravidlo neplatí pre ostatné príležitosti ako sú duely „Kto lepší“, získané volebné preferencie a pod., kde dochádza k anulovaniu tipov.

§ 11 Anulovanie tipu

(1) Anulovanie tipu znamená, že príslušný tip je dodatočne vyradený z uzatvorenej stávky, t. j. stávka je posudzovaná tak, ako keby tento tip na nej nebol. Anulovaný tip je v takom prípade označený ako správne uhádnutý a zároveň kurz tohto tipu sa nahradí hodnotou 1,00. Podľa toho sa následne prepočíta aj nový celkový kurz.

(2) DOXXbet má právo opraviť jednoznačné omyly, ktoré nastanú v priebehu zadávania kurzov. DOXXbet má právo anulovať tipy, v ktorých dôjde k jednoznačnému kurzovému omylu, a to aj po odohratí udalosti. Anulovanie tipov s nesprávnym kurzom sa vzťahuje rovnocenne na všetkých hráčov, ktorí podajú stávku počas obdobia, keď bol zle vypísaný kurz a to bez ohľadu na to, či je tip uhádnutý alebo neuhádnutý.

(3) Hráči sa musia pri uzatváraní stávok správať ako nezávislé individuality. V prípade, že má DOXXbet podozrenie, že niektorí hráči sú v úzkom prepojení pri stávkovaní a konajú ako skupina, alebo sériu uzatvorených stávok na jednu stávkovú udalosť uzavrie v podozrivo krátkom čase jeden alebo viacerí hráči, prípadne sú stávky podávané inou osobou na objednávku a/alebo v zastúpení, takéto tipy môžu byť anulované a to aj v prípade, ak sa k tomuto zisteniu príde až po odohraní udalosti.

(4) Nepochopenie vecnej podstaty uzatvorenej stávky nezakladá hráčovi právo na anulovanie tipu. V prípade akýchkoľvek nejasností má hráč právo pred uzatvorením stávky požiadať DOXXbet o vysvetlenie príležitosti.

(5) Anulovať tip možno len v týchto prípadoch (vrátane možných výnimiek):

a) Ak sa súťažiaci alebo družstvo súťaže nezúčastnia. V špecifických pravidlách vyhodnotenia stávok môže byť bližšie uvedené čo sa považuje za účasť v danej súťaži.

b) Ak sa udalosť nezačne z akéhokoľvek dôvodu do jedného kalendárneho dňa od času poslednej uzávierky udalosti (v špecifických pravidlách vyhodnotenia stávok môže byť uvedená aj iná doba). To znamená, že ak sa udalosť mala začať napr. 10.01. o 15:00 a nezačne sa do 11.01. o 23:59, bez toho, aby uzávierka udalosti bola DOXXbet-om dodatočne zmenená, stávky sú anulované. V tejto súvislosti sú anulované aj všetky tipy súvisiace s touto udalosťou (napr. prvý polčas, prvá tretina, počet gólov v zápase, presný výsledok zápasu a pod.). DOXXbet ale má právo presunúť uzávierku udalosti na neskorší známy termín, maximálne však o jeden kalendárny deň. Toto ustanovenie neplatí, ak je uzávierka udalosti DOXXbet-om zámerne presunutá na skorší termín ako je čas oficiálnej hlavnej súťaže z dôvodu kvalifikácie na hlavnú súťaž, rozbehov, rozplavieb, oficiálnych či neoficiálnych tréningov, ako aj iných skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť poradie v súťaži

(napr. v atletike, cyklistike, motorizme, plávaní, zimných športoch a pod.). V takom prípade môže byť uzávierka udalosti upravená i viackrát a presunutá na viac kalendárnych dní. Na tenisové udalosti sa tento bod nevzťahuje.

c) Ak je udalosť z nejakého dôvodu po jej začatí prerušená a nedohrá sa do 36 hodín od času poslednej uzávierky udalosti (v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok môže byť uvedená aj iná doba). Výnimkou sú zápasy, ktorých dĺžka vrátane prestávok často prekračuje 24 hodín (napr. kriket, snooker), ako aj tenisové zápasy, kde sa čaká až do oficiálneho rozhodnutia o dohraní alebo ukončení zápasu. Čiastkové výsledky však môžu byť vyhodnotené, ak boli do prerušenia riadne ukončené (napr. prvý polčas, prvá tretina, počet gólov v prvom polčase a pod.), alebo ak sa do prerušenia tip na danú príležitosť uskutočnil (napr. prvý gól, prvý roh, prvá žltá karta a pod.).

d) Ak je udalosť predčasne ukončená, v príležitosti ktorú na základe reálne dosiahnutého výsledku nie je možné vyhodnotiť, sú všetky jej typy anulované. Toto ustanovenie platí aj pre udalosť, kde športové pravidlá predurčujú minimálny povinný dosiahnutý výsledok (napr.: počet setov, gemov, bodov, atď.) a teda k anulovaniu dochádza aj za predpokladu, že kombinácia reálne odohraného výsledku a potencionálne predurčeného výsledku, by mohla viesť ku splneniu kritéria pre vyhodnotenie príležitosti.

e) Ak udalosť nie je oficiálne ukončená (t. j. nie je vyhlásený platný oficiálny výsledok), resp. je zrušená.

f) Ak výsledok príležitosti príslušná porota alebo komisia vyhlási za neplatný. Rozhodnutie o neplatnosti výsledkov však musí padnúť najneskôr do času oficiálneho ukončenia udalosti. Na neskoršie zmeny nie je braný ohľad.

g) Ak sa udalosť uskutoční skôr ako je uvedený termín jej konania. Typy prijaté do začiatku konania udalosti sú platné. Typy prijaté v priebehu konania udalosti a po jej ukončení sú anulované. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na LIVE tipovanie. Niektoré typy príležitosti môžu byť vypísané aj po tom, čo už je súťaž rozohraná, napríklad: dlhodobé stávky (napr. celkový víťaz F1, víťaz najvyššej anglickej futbalovej ligy a pod.), stávky na postupy pri play-off stretnutiach, alebo pri stretnutiach hraných na odvetu (uzávierka udalosti však musí byť najneskôr do začiatku najbližšieho play-off stretnutia, ako aj do začiatku najbližšieho prvého, resp. odvetného stretnutia, inak sú stávky prijaté po začiatku konania týchto stretnutí anulované), stávky, ktoré sú vypísané na zvyšok rozohraného zápasu, ktorý je z nejakého dôvodu prerušený (napr. snookerový zápas O'Sullivan Ronnie vs. Selby Mark dohrávka za stavu 12:8 na framy a pod.).

h) Ak je udalosť DOXXbet-om chybne zverejnená v ponuke a chyba sa týka vecnej podstaty stávky (napr. miesto klubu Manchester United je uvedený klub Manchester City). Nepodstatná chyba v názve udalosti nie je dôvodom na anulovanie tipu (napr. miesto názvu Manchester United je uvedený názov Manchester United).

i) Ak je v názve udalosti zle uvedený domáci (nie je uvedený v kurzovej ponuke ako prvý alebo na ľavej strane). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na stávkovú udalosť odohranú na neutrálnej pôde, turnajové zápasy na vopred určenom mieste a pod. DOXXbet ale nie je povinný v popise stávky uviesť skutočnosť, že sa udalosť uskutoční na neutrálnej pôde. Za neutrálnu pôdu sa nepovažuje, ak družstvo odohrá svoj zápas inde z dôvodu: rekonštrukcie vlastného ihriska (štadióna, haly a pod.), nepriaznivých poveternostných podmienok alebo nespôsobilého terénu, nedostatočnej kapacity

vlastného ihriska (veľkého záujmu divákov), nízkeho záujmu divákov, dobrovoľného zrieknutia sa výhody domáceho prostredia, direktívneho rozhodnutia riadiaceho orgánu súťaže, ktorý určí odohrať družstvu svoje domáce zápasy mimo svojho sídla, resp. štátu (napr. v prípade živej pohromy, nepriaznivej politickej situácie, vojnového konfliktu a pod.).

j) Ak dôjde k diskvalifikácii súťažiaceho ešte pred pretekmi, alebo pred kvalifikáciou na hlavnú súťaž, stávky na jeho celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.) a aj na duel „Kto lepší“ (v pretekoch ako aj na čiastkový výsledok) sú vždy anulované. Príležitosť na duel „Kto lepší“ (v pretekoch ako aj na čiastkový výsledok), kde sú diskvalifikovaný obaja súťažiaci sú tipy vždy anulované bez ohľadu na to, či je niektorý zo súťažiacich diskvalifikovaný pred, počas, alebo po pretekoch (najneskôr však do pódiového vyhlásenia víťazov), ako aj pred, počas, alebo po kvalifikácii na hlavnú súťaž.

k) Ak v príležitosti určenej na viac udalostí súčasne (napr. hrací deň, hracie kolo) dôjde k anulovaniu aspoň jednej udalosti na základe ostatných pravidiel v HP o anulovaní, dôjde k anulovaniu aj týchto stávok. Toto sa nevzťahuje na príležitosť, kde na základe dosiahnutého výsledku došlo k naplneniu vecnej podstaty príležitosti pre jej vyhodnotenie a je z nich možné vyvodiť rozhodujúce kritérium pre stanovenie výsledku.

l) Ak v príležitosti „Kto lepší v pretekoch“ dosiahnu obaja súťažiaci rovnaký výsledok a súčasne sa obaja súťažiaci umiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný tip s kurzom). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na príležitosť na celkové umiestnenie (napr. víťaz, do 3. miesta a pod.). Ak sa napriek rovnakému bodovému, časovému, alebo inému výsledku súťažiaci neumiestnia v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na rovnakom mieste, príležitosti sú riadne vyhodnotené podľa tejto výsledkovej listiny. Podobne sa postupuje aj v prípade príležitosti „Kto lepší“ na čiastkový výsledok.

m) Ak v príležitosti na duel „Kto lepší v pretekoch“ nedokončí preteky ani jeden z dvojice súťažiacich a ani jeden z nich sa neumiestni v oficiálnej konečnej výsledkovej listine na klasifikovanom mieste (pokiaľ pre danú príležitosť nie je vypísaný tip s kurzom). Čiastkové výsledky však môžu byť vyhodnotené, ak boli riadne ukončené.

n) Ak v zloženej príležitosti, je aspoň jeden z tipov anulovaný na základe pravidiel HP.

o) Ak z popisu príležitosti vyplýva, že v prípade špecifického výsledku dôjde k anulovaniu tipu alebo vráteniu vkladu.

p) Ak sú kurzy chybné zadané z dôvodu zlyhania techniky alebo ľudského faktora tak, že kombináciou týchto tipov je možné dosiahnuť čistú výhru.

r) Ak je očividné, že stávka bola zadaná, uzatvorená, alebo prijatá omylom zo strany DOXXbet-u.

s) Ak je podozrenie, že udalosť bola zmanipulovaná (napr. kvôli podozrivým stávkam na danú udalosť, resp. udalosť je predmetom vyšetrovania príslušnou komisiou). DOXXbet má právo (nie však povinnosť) anulovať tipy takejto udalosti ešte pred tým, ako je známy výsledok vyšetrovania príslušnej komisie a to aj bez ohľadu na to, či neskorší výsledok tohto vyšetrovania pokus o zmanipulovanie stávkovej udalosti preukáže alebo nie.

t) Ak sú na jednom tikete skombinované podporné tipy príležitosti. DOXXbet si vyhradzuje právo určovať, či sú príležitosti medzi sebou podporné alebo nie.

(6) DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy v prípade, ak dôjde k závažnej technickej alebo inej chybe, ktorá spôsobí, že stávka nezodpovedá ustanoveniam tohto HP, či je v rozpore s bežne zaužívanou stávkovou praxou alebo sú kurzy neporovnateľne vyššie než je kurzový priemer iných stávkových kancelárií.

(7) Pokiaľ LIVE stávka bola podaná na nesprávny kurz, a to kvôli omeškaniu zabezpečenia prebiehajúcej udalosti alebo príležitosti, a ak v tom čase daný tím/športovec získa značnú výhodu alebo výsledok príležitosti bol už známy.

(8) DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy na predčasne vyplatenej stávke, ak došlo k nesprávnemu vyhodnoteniu niektorého tipu alebo v prípade, že bolo možné z technických príčin a technickej chyby uzatvorenú stávku zmeniť na predčasne vyplatenú stávku a to v čase, keď výsledok niektorého tipu v uzatvorenej stávke, bol už známy.

(9) DOXXbet nepovoľuje, aby rôzni majitelia hráčskych kont z rovnakej domácnosti a/alebo rodiny uzatvorili stávky, ktoré sú identické. Identická uzatvorená stávka v tejto súvislosti predstavuje rovnaké tipy alebo rôzne tipy príležitosti v rovnakej stávkovej udalosti. Ak hráč poruší vyššie uvedený zákaz, DOXXbet si vyhradzuje právo anulovať tipy podľa pravidiel v tomto HP.

(10) Ak sa vyskytne akákoľvek iná situácia, ktorá nie je popísaná v predchádzajúcich bodoch alebo vo všeobecných pravidlách vyhodnocovania stávok a ani v špecifických pravidlách vyhodnocovania stávok a ani ju nie je možné podľa týchto pravidiel posúdiť.

§ 12 Vernostný program

(1) Vernostný program DOXXbet je služba v internetovej aplikácii a Sportboxe, pri ktorej hráč zbiera a následne vymieňa tieto nazbierané body za vecné ceny, voľné stávky, prípadne iné odmeny podľa pravidiel uvedených v príslušnej sekcii pod názvom „Vernostný program DOXXbet“.

(2) Zúčastnenie hráča vo vernostnom programe je automatická, ak hráč v internetovej aplikácii má zriadené hráčske konto a v prípade Sportboxu má zriadené vernostné konto.

(3) Pre prístup k vernostnému kontu slúži fyzická alebo virtuálna vernostná karta, ktorá umožňuje prihlásenie k vernostnému kontu pomocou technických zariadení v Sportboxe.

(4) Hráčovi je umožnené previesť finančné prostriedky medzi vernostným kontom a hráčskym kontom za predpokladu, že tieto kontá si hráč spároval v internetovej aplikácii v sekcii s názvom Vernostný program DOXXbet.

(5) Hráčovi na jeho vyžiadanie bude fyzická vernostná karta zaslaná najneskôr do 30 dní od jej vyžiadania.

§ 13 Reklamačný poriadok

(1) Hráč si môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom zaslania e-mailu na: info@doxxbet.sk. Hráč zároveň môže reklamáciu zaslať aj doporučeným listom zaslaným na adresu DOXXbet-u: DOXXbet & K-BET, s.r.o., Kálov 356, 01001 Žilina. DOXXbet sa bude snažiť vyriešiť reklamáciu čo najskôr, najneskôr však do 14 pracovných dní od doručenia reklamácie. Informáciu o vybavení reklamácie oznámi DOXXbet hráčovi e-mailom alebo písomne poštou na adresu uvedenú hráčom pri uplatnení reklamácie, podľa toho akým spôsobom hráč reklamáciu zaslať. Lehota na vybavenie reklamácie sa považuje za zachovanú, ak bude informácia o vybavení reklamácie odoslaná hráčovi najneskôr v posledný deň lehoty na vybavenie reklamácie.

(2) Reklamáciu je možné podať najneskôr do 14 dní od dňa vzniku udalosti, ktorá je dôvodom na podanie reklamácie.

(3) Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko hráča, korešpondenčnú adresu, identifikátor jeho hráčskeho konta (login alebo registračný kód), stručný popis reklamovanej udalosti a údaj definujúci stávkou (číslo, kód tiketu) alebo transakciu (dátum, suma, číslo transakcie).

(4) Neznalosť pravidiel stanovených v tomto HP alebo ich subjektívny výklad nepredstavuje oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a pri rozhodovaní prípadných sporov nemôže byť prihliadnuté na okolnosť, že hráč neovláda pravidlá HP.

(5) V prípade rozporov týkajúcich sa uzatvorenej stávky budú smerodajné údaje uložené v databáze spoločnosti DOXXbet.

(6) Reklamácie týkajúce sa platieb je nutné doložiť dokladom o zaplatení. Bez dodania náležitej dokumentácie budú takéto reklamácie považované za bezpredmetné.

(7) DOXXbet nie je povinný vybavovať reklamácie týkajúce sa sťažnosti hráča na iného hráča z akéhokoľvek dôvodu. DOXXbet môže z podnetu hráča konať proti osobe obvinenej z protiprávneho konania alebo zo zámeru porušovania podmienok tohto HP.

(8) V prípade, že hráč nesúhlasí s vybavením reklamácie DOXXbet-om, je oprávnený ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

(9) DOXXbet pri vybavovaní reklamácie postupuje v zmysle HP, platnej legislatívy o ZHH. V prípadoch neriešených týmto HP je pre hráča záväzné rozhodnutie DOXXbet-u. Hráč berie na vedomie, že tým nezaniká jeho oprávnenie domáhať sa svojich práv na príslušných inštitúciách.

§ 14 Osobné údaje

(1) Spoločnosť DOXXbet spracováva hráčom poskytnuté osobné údaje, v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „GDPR“) v platnom znení a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- (2) Pre registráciu a zúčastnenie sa na stávkových hrách, ako i ďalších hazardných hrách prevádzkovaných DOXXbet-om, je nutné spracovanie osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto HP. DOXXbet tieto údaje spracováva v súlade so ZHH a AML a ďalej v rozsahu potrebnom pre poskytovanie hazardných hier. DOXXbet môže osobné údaje hráča sprístupniť iba orgánom štátneho dozoru, a to iba v oblasti dozoru nad hazardnými hrami a v oblasti daní, a v ďalších prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi; iným osobám môže DOXXbet sprístupniť údaje iba so súhlasom hráča; tým nie je dotknuté sprístupnenie osobných údajov spracovateľom v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov. Podriadenosť zákona: DOXXbet zhromažďuje a spracováva osobné údaje v súlade s legislatívou upravujúcou oblasť ochrany osobných údajov.
- (3) Účel poskytnutia a spracovania: Osobné údaje spracováva DOXXbet pre účely: (i) poskytovania stávkových hier a prípadne iných hazardných hier; (ii) splnenie zákonných povinností pri umožnení zúčastniť sa na hazardných hrách a identifikácií hráča v súlade so ZHH, AML zákonom, individuálnou licenciou a prípadne i ďalšími zákonnými povinnosťami DOXXbet-u; (iii) pre účely oprávneného záujmu spoločnosti DOXXbet, ďalej vymedzených v Zásadách ochrany osobných údajov; a (iv) pre účely, s ktorými Hráč udelí súhlas pri využívaní služieb DOXXbet-u, ako je opísané v Zásadách ochrany osobných údajov.
- (4) Spôsob a prostriedky spracovania: Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automaticky. DOXXbet je správcom i spracovateľom osobných údajov, je však oprávnený kedykoľvek poveriť (na základe zmluvného vzťahu a v súlade so zákonnými podmienkami) inú osobu spracovaním Osobných údajov; informáciu o zapojení takéhoto spracovateľa potom sprístupní v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.
- (5) Doba spracovania: Osobné údaje sú spracovávané po celú dobu zúčastnenia sa hráča na hazardných hrách prevádzkovaných DOXXbet-om. Osobné údaje môžu byť spracovávané i po ukončení zúčastnenia sa na hazardných hrách prevádzkovaných DOXXbet-om, ako je ďalej vymedzené v Zásadách ochrany osobných údajov, a to najmä za účelom plnenia zákonných povinností podľa zákona AML.
- (6) Neposkytnutie osobných údajov: V prípade, že hráč neposkytne DOXXbet-u svoje osobné údaje vyžadované podľa tohto HP, nemôže sa v súlade so zákonom AML a platnou legislatívou ZHH zúčastniť stávkových hier alebo iných hazardných hier prevádzkovaných DOXXbet-om. Hráč má však právo odmietnuť poskytnutie súhlasu pre spracovanie Osobných údajov, ktoré nie je v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov potrebné pre poskytovanie kurzových stávok alebo iných hazardných hier DOXXbet-u. V prípade, ak hráč udelí súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre niektoré z účelov vymedzených v Zásadách ochrany osobných údajov, má právo takýto skoršie udelený súhlas kedykoľvek odvolať; odvolanie súhlasu nevedie ku zrušeniu Hráčskeho účtu. V prípade, kedy si hráč nepraje, aby jeho Osobné údaje boli ďalej DOXXbet-om spracovávané, môže zrušiť svoje hráčske konto; zrušením hráčskeho konta však nie je dotknuté spracovanie osobných údajov vyžadované zákonom (predovšetkým AML zákonom) a ďalšími dôvodmi, ako je ďalej uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.
- (7) Práva hráča: a) v súlade s platnými právnymi predpismi má hráč právo požadovať prístup ku svojim osobným údajom, ktoré DOXXbet ako správca spracováva, právo na ich opravu, vymedzenie alebo prenos, právo podať námietky a tiež právo požadovať obmedzenie spracovania

týchto osobných údajov. Postup pre uplatňovanie práv hráča a iných osôb sú detailne popísané v Zásadách ochrany osobných údajov.

b) má právo obrátiť sa v prípade nevyrozumenia jeho žiadosti týkajúcej sa jeho osobných údajov, alebo kedykoľvek priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov.

§ 15 Záverečné ustanovenia

(1) DOXXbet sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o hráčoch a ich zúčastnenia sa v stávkovej hre, vrátane ich výhry alebo prehry. Výnimky stanovuje ZHH.

(2) Hráč je povinný dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy, ktoré na jeho zúčastnení sa na stávkových hrách vzťahujú.

(3) DOXXbet podporuje zásady zodpovedného hrania, ktoré sú pre hráčov zverejnené v internetovej aplikácii.

(4) DOXXbet si vyhradzuje právo vykonať na základe schválenia Úradu pre reguláciu hazardných hier zmeny tohto HP.

(5) Ak bude zastavený príjem stávkov vplyvom mimoriadnych okolností, nevzniká tým hráčom nárok na náhradu škody ani akékoľvek iné právo, pokiaľ to HP nepripúšťa.

(6) Hráč berie na vedomie, že DOXXbet je v prípadoch stanovených zákonom AML povinný zisťovať a evidovať jeho osobné údaje.

(7) DOXXbet je oprávnený hráčovi príležitostne ponúkať produkty a služby, ktoré by pre neho mohli byť zaujímavé. Ak si hráč neželá dostávať takéto ponuky a informácie je potrebné aby v tejto súvislosti písomne alebo e-mailom kontaktoval DOXXbet.

Tento Herný plán je schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier dňa: **04. MAR. 2022**
 pod číslom: **000047/2022**
 Nadobúda účinnosť:

08. MAR. 2022